



STRATEJİK PLAN 2020-2024



ESKİŞEHİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ STRATEJİK PLAN
2020 - 2024



ESKİŞEHİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

2020 STRATEJİK PLAN 2024



Prof. Dr. Yılmaz BÜYÜKERŞEN
Büyükşehir Belediye Başkanı

Değerli Hemşehrilerim,

Eskişehir’de gerçekleştirmeyi düşündüğümüz yatırım ve hizmetlere yönelik kapsamlı bir yol haritası niteliğindeki 2020-2024 Stratejik Planımızı “Sürdürülebilir şehircilik anlayışıyla gelişen, tarımsal kalkınmayı hedefleyen, iklim değişikliğine duyarlı, olağan üstü durumlara dayanıklı, herkes için eşit, erişilebilir, huzurlu ve mutlu bir şehir olmaya devam etmek” vizyonu çerçevesinde hazırladık.

Büyükşehir Belediyemizin temel ilke ve politikaları ile orta vadeli hedef ve önceliklerini içeren bu Stratejik Planımızı, başta Eskişehirliilerin öneri, istek ve şikâyetleri olmak üzere; Kent Konseyi, Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyeleri, muhtarlar, üniversiteler, meslek odaları, ilçe belediyeleri, kamu kurumları ve çalışanlarımızın görüşleri doğrultusunda, ilgili mevzuatın emrettiği mevcut veri ve durum analizlerine de dayanarak, günümüzün ve geleceğin ihtiyaçlarına cevap verebilmek üzere tasarladık.

Stratejik Planımızı, çevrenin korunması ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi; kentsel ulaşım da sürdürülebilirliğin sağlanması; yerleşme kalitesinin artırılması ve kentsel dönüşümün gerçekleştirilmesi; tarım ve hayvancılığın desteklenmesi, turizmin geliştirilmesi; güven ve huzurun korunması; eğitim, kültür ve sanatın günlük yaşantının bir parçası haline getirilmesi ve kurumsal kapasitenin artırılmasına yönelik sekiz ana başlık üzerine inşa ettik.

Beşinci kez seçerek göreve getirdiğiniz başta şahsım olmak üzere tüm çalışma arkadaşlarım bu dönemde de yaptıklarımızla yetinmeyip huzurlu ve aydınlık Eskişehirimizi yarınlara taşıma kararlılığıyla çalışmaya, üretmeye ve Eskişehirliilerin yaşam sevincini arttıran şehirleriyle gurur duymalarını sağlamaya devam edeceğiz.

Bu planın hazırlanmasında emeği geçen tüm arkadaşlarıma ve tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, Stratejik Planımızın Eskişehir için hayırlı olmasını dilerim.

İÇİNDEKİLER

Bir Bakışta Stratejik Plan	3
Temel Performans Göstergeleri	5
Stratejik Plan Hazırlık Süreci	6
Durum Analizi	8
Kurumsal Tarihçe	8
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	11
Mevzuat Analizi	12
Üst Politika Belgeleri Analizi	16
Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	22
Paydaş Analizi	26
Kuruluş İçi Analiz	29
PESTLE Analizi	32
GZFT Analizi	35
Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	37
Geleceğe Bakış	46
Misyon	46
Vizyon	46
Temel Değerler	46
Strateji Geliştirme	47
Hedef Kartları	47
Maliyetlendirme	75
İzleme ve Değerlendirme	78

TABLolar VE ŞEMALAR

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri	5
Tablo 2: Üst Politika Belgeleri Listesi	16
Tablo 3: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi.....	22
Tablo 4: Çalışanların Kadro Unvan Dağılımları	29
Tablo 5: Çalışanların Hizmet Yılları Dağılımları	29
Tablo 6: Tahmini Kaynaklar	31
Tablo 7: PESTLE Matrisi.....	32
Tablo 8: GZFT Listesi.....	35
Tablo 9: Tespitler ve İhtiyaçlar	37
Tablo 10: Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler.....	47
Tablo 11: Hedef Kartları	49
Tablo 12: Tahmini Maliyetler	75
Şema 1: Teşkilat Şeması	79

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

MİSYON

Eskişehir’de yaşayan nesillerin daha iyi yetişmesini ve hemşehrilerimizin yaşam kalitesini artırarak geleceğe umutla bakmalarını sağlamak.

VİZYON

Sürdürülebilir şehircilik anlayışıyla gelişen, tarımsal kalkınmayı hedefleyen, iklim değişikliğine duyarlı, olağan üstü durumlara dayanıklı, herkes için eşit, erişilebilir, huzurlu ve mutlu bir şehir olmaya devam etmek.

TEMEL DEĞERLER

“Tarafsızlık, şeffaflık, hesap verebilirlik, erişilebilirlik, katılımcılık, üretkenlik, verimlilik, yenilikçilik, sürdürülebilirlik, canlıya ve çevreye duyarlılık”

AMAÇLAR VE HEDEFLER

AMAÇ 1. ESKİŞEHİR’İN İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE DUYARLILIĞINI ARTTIRMAK

Hedef 1.1. Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Kapasitesi Arttırılacak, İklim Değişikliğiyle Mücadele Edilecek

Hedef 1.2. Sürdürülebilir Atık Yönetim Sistemi Geliştirilecek ve Çevre Koruma Bilinci Arttırılacak

Hedef 1.3. Mevcut Yeşil Alanlar Korunacak, Fonksiyonları Çeşitlendirilecek ve Yeni Yeşil Alanlar Oluşturulacak

AMAÇ 2. ESKİŞEHİR’DE SÜRDÜRÜLEBİLİR KENTSEL ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK

Hedef 2.1. Alternatif Kent İçi Ulaşım İmkânları Geliştirilecek

Hedef 2.2. Toplu Taşıma Sistemlerinin Kullanım Oranı, Hizmet Kalitesi ve Çevreye Duyarlılığı Yükseltilecek

Hedef 2.3. Trafik Yönetiminin Etkinliği Arttırılacak

Hedef 2.4. Kentsel Ulaşım Alt Yapısı Geliştirilecek

AMAÇ 3. ESKİŞEHİR’İN YERLEŞME KALİTESİNİ VE DAYANIKLILIĞINI ARTTIRMAK

Hedef 3.1. İmar Planlama ve Uygulama Faaliyetlerinin Etkinliği Arttırılacak

Hedef 3.2. Kentsel Dönüşüm Faaliyetleri Sürdürülecek

AMAÇ 4. ESKİŞEHİRLİLERİN GÜVENLİ, HUZURLU VE SAĞLIKLI BİR ORTAMDA YAŞAMALARINI SAĞLAMAK

- Hedef 4.1. Afetlere ve Acil Durumlara Yönelik Faaliyetler Sürdürülecek
- Hedef 4.2. Denetim Faaliyetlerinin Etkinliği Arttırılacak
- Hedef 4.3. Sağlıklı Kent Ortamı Korunacak

AMAÇ 5. ESKİŞEHİR'İN YERELDE KALKINMASINI SAĞLAMAK

- Hedef 5.1. Tarım ve Hayvancılık Desteklenecek
- Hedef 5.2. Turizm Potansiyeli Geliştirilecek ve Çeşitliliği Arttırılacak

AMAÇ 6. ESKİŞEHİR'DE EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR FAALİYETLERİNİ GÜNLÜK YAŞANTININ BİR PARÇASI HALİNE GETİRMEK

- Hedef 6.1. Yaşam Boyu Öğrenme Faaliyetleri Arttırılacak ve Yaygınlaştırılacak
- Hedef 6.2. Sanatsal ve Kültürel Etkinlikler Zenginleştirilerek Sürdürülecek
- Hedef 6.3. Spor Kültürü Tabana Yayılacak ve Sportif Faaliyetler Arttırılacak

AMAÇ 7. ESKİŞEHİRLİLERE FIRSAT EŞİTLİĞİ SAĞLAMAK VE KENTİN SOSYAL SORUNLARINI ÇÖZMEK

- Hedef 7.1. Özel İhtiyaç Sahibi Gruplar Desteklenecek
- Hedef 7.2. Maddi, Manevi ve Sosyal Yoksunluklarla Mücadele Edilecek

AMAÇ 8. KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK

- Hedef 8.1. Mali Sürdürülebilirlik Sağlanacak
- Hedef 8.2. Bilişim Sistemleri ve e-Belediye Hizmetleri Geliştirilecek
- Hedef 8.3. İnsan Kaynakları Kapasitesi Geliştirilecek
- Hedef 8.4. Bina ve Tesislerin Kalitesi Korunacak, Fiziki Kaynakların Kapasitesi Geliştirilecek
- Hedef 8.5. Kurumsal İletişim Kapasitesi ve Katılımcılık Güçlendirilecek

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Hedef kartlarında yer alan performans göstergelerinden Belediyenin faaliyet alanına ilişkin önem arz eden 25 adet gösterge aşağıda sıralanmıştır.

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri

PG1.1.1	Atıklardan elde edilen elektrik enerjisi miktarı (mw)
PG1.1.2	Güneş enerjisi santrali kurulu gücü (kwh)
PG1.1.3	Enerji verimliliği içeren proje sayısı (adet/yıl)
PG2.1.1	Bisiklet yolu uzunluğu (km)
PG2.2.1	Tramvay hattı uzunluğu (km)
PG2.2.3	Akıllı durak sayısı (adet)
PG2.3.3	Kapalı otopark yapımı (adet/yıl)
PG2.3.4	Açık otopark yapımı (adet/yıl)
PG2.4.2	Beton yol uzunluğu (m)
PG3.1.1	1/5.000 ölçekli Nazım İmar Planlarının hazırlanması (ha)
PG3.2.2	Kentsel Dönüşüm Projesi alanlarında yürütülen uygulama çalışmalarının sayısı (adet/yıl)
PG4.3.3	Sokak Hayvanları Kısırlaştırma Merkezi Projesi tamamlanma oranı (%)
PG5.1.1	Çiftçiye yönelik destekleme sayısı (adet)
PG5.2.2	Turizme yönelik kültürel, sosyal, sportif etkinlik sayısı (adet/yıl)
PG6.1.2	Açılan yeni eğitim ve gençlik merkezi sayısı (adet/yıl)
PG6.2.2	Oluşturulacak yeni müze ve sanat galerisi sayısı (adet)
PG6.3.3	Spor merkezi sayısı (adet)
PG7.1.1	Engelli dostu hizmetlerden yararlanan engelli sayısı (kişi/yıl)
PG7.1.2	Kadın dostu hizmetlerden yararlanan kadın sayısı (kişi/yıl)
PG7.1.3	Çocuk dostu hizmetlerden yararlanan çocuk sayısı (kişi/yıl)
PG7.1.4	Yaşlı dostu hizmetlerden yararlanan yaşlı sayısı (kişi/yıl)
PG7.2.1	Sosyal yardım talebi karşılanan vatandaş sayısı (kişi/yıl)
PG8.1.1	Öz gelirlerin tüm gelirlere oranı (%)
PG8.2.1	Akıllı şehircilik ve e-Belediye uygulamalarının sayısı (adet)
PG8.5.5	Katılımcılığın arttırılmasına yönelik faaliyet sayısı (adet/yıl)

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Stratejik planlamaya ilişkin mevzuatta değişiklikler meydana getiren 26/02/2018 tarihli “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin” yayımlanması üzerine Büyükşehir Belediyemizde stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu olan “Strateji Geliştirme Kurulu” Başkanlık Makamlarının 06/08/2018 tarihli Olurları ile oluşturulmuştur.

Mezkûr Yönetmeliğin 5. maddesinin e fıkrasında ifade edilen “Kamu idareleri için uzun süreli analiz gerektiren çalışmalar stratejik plan hazırlık sürecinden önce özel bir çalışma olarak başlatılır.” hükmü doğrultusunda paydaşlara yönelik olarak aşağıda belirtilen analiz çalışmalarına başlanılmıştır.

- “Kurum Kültürü Analizi” çalışmaları kapsamında Belediyenin tüm yönetici ve personeline yönelik bir anket çalışması yürütülmüştür. Anket çalışmasına 375 Belediye çalışanı katılım sağlamıştır.
- “Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirilmesi” çalışmaları kapsamında harcama birimlerimizden etkileşim içerisinde oldukları paydaşlarını öncelik bakımından sıralayarak bildirmeleri istenmiştir. Birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda öncelikli paydaşlarımız belirlenmiştir.
- “İç Paydaş Analizi” çalışmaları kapsamında ise Belediye bünyesinde “Personel Memnuniyet Anketi” yapılmıştır. Anket çalışmasına 217 Belediye çalışanı katılmıştır.
- “Dış Paydaş Analizi” çalışmaları da yürütülmüş olup 191 kırsal mahalle muhtarı, 105 merkez mahalle muhtarı olmak üzere toplam 296 muhtarla yüz yüze görüşme gerçekleştirilmiş; 41 kamu kurum ve kuruluşuna, 59 Baro üyesi avukata, 156 meslek kuruluşu üyesine, 62 akademisyene, Kent Konseyi Çalışma Gruplarına ve Büyükşehir Belediyesi Meclis üyelerine anket uygulanmıştır.
- “GZFT Analizi” çalışmaları kapsamında harcama birimlerinden Belediyenin ve birimlerin güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmeleri istenmiştir. Harcama birimlerinden gelen veriler analiz edilmiş, güçlü ve zayıf yönler belirlenmiştir.
- “PESTLE Analizi” çalışmaları kapsamında Belediyenin üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenler dış paydaş analizi sonuçları doğrultusunda tespit edilmiştir.

Mahalli idareler seçimlerinin tamamlanmasının ardından, Belediye nezdinde stratejik planın sahiplenilmesi, planlama sürecinin organizasyonu ve hazırlık programının oluşturulması amacıyla hazırlanan 19/04/2019 tarih ve 2019/1 sayılı Genelge Başkanlık Makamı oluruyla yürürlüğe alınmış ve böylece 2020-2024 Stratejik Plan Hazırlık çalışmaları başlatılmıştır.

Genelge kapsamında; Çalışmaların Üst Yönetici tarafından sahiplenildiği ve takibinin yapılacağı; Çalışmaları üst düzeyde yönlendirmek üzere bir Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulduğu; Çalışmaların Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı’nın koordinasyonunda yürütüleceği; Harcama birimlerinin gerekli niteliklere haiz temsilcilerinden oluşan Stratejik Planlama Ekibi üyeleri ve hazırlık programı tüm Belediye birimlerine duyurulmuştur.

Durum Analizi;

- Harcama birimlerinden “*Mevzuat Analizi, Fiziki Kaynak Analizi, İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi, Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi, Mali Kaynak Analizi*” başlıklarına yönelik olarak hazırlanan tabloların doldurulması istenmiştir. Stratejik planın hazırlanması sürecinde bu çalışma kapsamında birimlerden gelen yanıtlardan yararlanılmıştır.
- “*Üst Politika Belgelerinin Analizi*” çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda “11. Kalkınma Planı”, “Orta Vadeli Plan”, “Orta Vadeli Mali Plan”, “Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı”, “KENTGES Eylem Planı”, “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri”, “Kırsal Kalkınma Eylem Planı”, “Türkiye Ulaşım ve İletişim Stratejisi”, “Ulusal İklim Değişikliği Strateji Belgesi”, “BEBKA Bölge Planı” incelenmiş ve verilen görevler/ihtiyaçlar belirlenmiştir.
- “*Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi*” çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda 2015-2019 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumları analiz edilmiştir.
- “*Kurumsal Tarihçe*” bölümü hazırlanmıştır. Bu kapsamda Belediyenin kuruluşundan bugüne kadar kurumsal yapısını ve kültürünü etkileyen gelişmeler incelenmiştir.
- “*Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi*” çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda Belediyenin görev, yetki ve sorumluluklarına dair mevzuat, Belediye birimlerinin görev ve çalışma yönergeleri ve 2019 Yılı Performans Programı için belirlenen faaliyetler analiz edilmiş, amaç ile hedeflerin oluşturulması ve kapsamın tasarlanması amacıyla “Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi” hazırlanmıştır.
- “*Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi*” çalışmaları yürütülmüştür. Durum analizi çalışmaları sonucunda elde edilen bulgular, tespitler ve karşılanması gereken ihtiyaçlar özetlenmiştir.

Geleceğe Bakış;

- “*Misyon, Vizyon, Temel Değerlerin Belirlenmesi*” çalışmaları yürütülmüş olup Stratejik Planlama Ekibi üyeleri ile birlikte yapılan toplantılar sonucunda Belediyenin 2020-2024 Stratejik Planı taslak misyon, vizyon, temel değerleri belirlenmiştir.

Strateji Geliştirme;

- “*Amaçlar, Hedefler, Performans Göstergeleri, Faaliyetler ve Projeler, Hedef Riskleri, Maliyetlendirme*” çalışmaları yürütülmüş olup Stratejik Planlama Ekibi üyeleri ile birlikte yapılan toplantılar sonucunda Belediyenin 2020-2024 Stratejik Planı taslak hedef kartları oluşturulmuştur.

Son olarak, yukarıda bahsedilen çalışmalar neticesinde oluşturulan taslak misyon, vizyon, temel değerler ve hedef kartları Strateji Geliştirme Kurulu’na sunulmuş ve gerçekleştirilen çalışma toplantıları sonucunda 2020-2024 Stratejik Planı nihai hale getirilmiştir.

DURUM ANALİZİ

KURUMSAL TARİHÇE

Orta Anadolu'nun batıya açılan kapısı olarak tanımlanan Eskişehir, 21 Eylül 1925 tarihinde il statüsüne kavuşmuş ve hızlı bir kentleşme yaşamıştır. Coğrafi konumu gereği bir kavşak noktası olması, tarımsal potansiyel açısından verimli tarım arazilerine ve Porsuk Çayına sahip olması, enerji olanakları, şehir nüfusunun kırsal nüfusa göre hızla büyümesi, zengin maden kaynakları, coğrafi bakımdan pazarlara yakınlığı, sanayi için gerekli altyapı yatırımlarının yeterli olması nedeniyle hızla Türkiye'nin gelişmiş illerden biri haline gelmiştir.

1926 yılı itibarıyla Sivrihisar, Mihalıççık ve Seyitgazi olmak üzere 3 ilçesi bulunan Eskişehir'in, 1954 yılında Çifteler ve Mahmudiye, 1957 yılında Sarıcakaya, 1987 yılında Alpu, Beylikova ve İnönü; 1990 yılında Günyüzü, Han ve Mihalgazi, 2008 yılında da Tepebaşı ve Odunpazarı sırasıyla ilçe haline getirilmiş ve böylece Eskişehir'in ilçe sayısı 14'e yükselmiştir.

Eskişehir, 2 Eylül 1993 tarihinde kabul edilen 504 Sayılı “*Yedi İlde Büyükşehir Kurulması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname*” ile büyükşehir olmuş ve Belediyenin adı “Eskişehir Büyükşehir Belediyesi” olarak değişmiştir. Bu kararname ile birlikte Belediyenin yetki ve görev alanı da genişlemiştir.

1999 yerel seçimleriyle başlayan Büyükşehir Belediye Başkanlığı görevini 2019 yılında beşinci kez seçilme başarısı göstererek bir dönem daha sürdürecektir olan Sayın Prof. Dr. Yılmaz Büyükerşen, 20 yılı aşkın başarılarla dolu başkanlık süreci boyunca, bugün pek çoğu örnek olarak gösterilen büyük ölçekli projelere imza atmış, Ülkemizin ekonomik yönden zor günler yaşadığı bir dönemde yatırımlar için gerekli finansmanı sağlamış ve projelerini hayata geçirmiştir.

1999 yılı itibarıyla hayata geçirilen en büyük ve en önemli projelerin başında Porsuk Çayı Islah Projesi yer almaktadır. Sanayileşmenin hızlanması ile Eskişehir'de kurulan tekstil fabrikaları, uzun yıllar boyunca atıklarını Porsuk'a bırakmış ve nehri yıllarca kirleterek kötü koku ve görüntüye neden olmuştur. Islah çalışmaları sonrasında insanların yanından dahi geçmek istemediği Porsuk Nehri, çağdaş görünüm kazanmış, insanların balık tuttuğu, kenarında kurulan yapay plajında yüzdüğü, gondol ve tekne turlarının yapıldığı bir alan haline getirilmiştir.

20 yıl önce kentimizde oluşan evsel nitelikli atıklar herhangi bir ayırıma tabi tutulmadan şehir merkezine 18 km mesafede yer alan sahaya dökülerek vahşi depolanmaktaydı. Sağlık kuruluşlarından kaynaklanan tıbbi atıklar, çöp sahasının ayrı bir yerine açılan çukurlara, üzerlerine kireç dökülerek gömülmekteydi. İlerleyen yıllarda düzenli depolama tesisleri ve “convertisör” teknolojisine sahip Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi kurulmasıyla vahşi depolamaya son verilmiştir.

Şehrin büyük bir bölümünün enerji ihtiyacını karşılayan Entegre Katı Atık Dönüşüm ve

Enerji Üretimi Tesisinin kurulmasıyla atıklar artık bir sorun değil çevre dostu enerji üretimi kaynağı haline gelmiştir. Atıklar önce ön ayrıştırma tesisimizde geri kazanabilir ambalaj atıkları ayrıştırılarak ekonomiye kazandırılmakta, ön ayrıştırma tesisinde ayrıştırılan organik atıklar, biyogaz tesisimizde fermente edilerek metan gazı üretilmekte, metan gazı elektrik enerjisine dönüştürülmektedir. Elektrik üretimi için kullanılan jeneratörlerin atık ısıları da tesisimizde kurmuş olduğumuz 2.000 m²'lik seranın ısıtılmasında kullanılmaktadır. Enerji üretiminden kaynaklanan atık ısının değerlendirildiği serada şehri süsleyen on binlerce rengârenk çiçeğin üretimi gerçekleştirilmektedir.

Eskişehir'de hayat bulan bir diğer önemli proje ise kent içi ulaşımında raylı sistemin kurulması projesidir. Çağdaş, temiz ve yaşanabilir kentler arasındaki yerini hızlı bir şekilde alan Eskişehir'de, kentin geleceğini biçimlendiren sürdürülebilir bir ulaşım sistemi anlayışı benimsenmiş ve kent içi ulaşımında raylı sistem projelerine öncelik verilmiştir. Hafif Raylı Sistem Projesi için Eskişehir Büyükşehir Belediyesi bünyesinde Estram Tramvay İşletmesi kurulmuştur. Ulaşım ana planı ile uyumlu kentte modern bir tramvay sistemi inşa edilmiş, diğer toplu taşıma sistemleriyle entegrasyonu sağlanmış, merkezdeki araç yoğunluğu azaltılmaya çalışılarak yayalara ayrılan yürüme alanları oluşturulmuştur. Tramvay projesi ile şehrin hem ulaşım altyapısı modernleşmiş, hem sosyal dokusu değişmiş, hem de karbon ayak izi küçültülmüştür.

Eskişehir yine bu dönemde gerçekleştirilen projelerle Anadolu'nun kültür ve sanat başkenti haline gelmiştir. 2000 yılında kurulan Şehir Tiyatroları ve 2001 yılında kurulan Senfoni Orkestrası Eskişehir'deki en önemli kültür ve sanat yatırımlarının başında gelmektedir. Senfoni Orkestrası kurulduğu günden bugüne değin uluslararası standartlardan ödün vermeksizin çok sesli müziğin en seçkin örneklerini ve virtüözlerini gerek yurt içi gerekse yurt dışı turnelerinde müzik severlerle buluşturmaya, Şehir Tiyatroları da oyun ve seyirci sayısını hızla arttırmaya devam etmektedir.

Alt yapı, kentsel dönüşüm, ulaşım, kültür ve sanat projelerinin yanında, yeşile yapılan yatırımlarla da Eskişehir'e yeni bir görünüm kazandırılmış ve bu kapsamda Eskişehir'de yüzlerce dönüme yayılan dev bölge parkları oluşturulmuştur. Bu parklardan biri olan Kent Park, Eskişehir'deki Porsuk Çayı'nı, sadece görsel bir öge olarak değil aynı zamanda aktif kamusal yaşama adapte ederek kentlilerin kullanımına açması bakımından önem taşımaktadır. Kent Park, Türkiye'nin ilk yapay plajına da ev sahipliği yapmaktadır. Eskişehirliilerin yazın deniz keyfini yaşayabilecekleri 350 metre uzunluğunda yapay plaja ek olarak, açık ve kapalı yüzme havuzları, restoranlar, gölet, çocuk oyun alanları, at binme alanları gibi birçok sosyal donatı da Kent Park içerisinde yer almaktadır.

Büyük parklardan biri diğeri olan Sazova Bilim Sanat ve Kültür Parkı da gerek içerdiği işlevler, gerekse konumu itibarıyla Eskişehir'in kültür, sanat ve iletişim ortamının gelişimine katkı sağlayan önemli bir proje niteliği taşımaktadır. Park içerisinde geniş yeşil alan, dekovil tren, gemi, Masal Dünyası, Bilim Deney Merkezi, Uzay Evi, Hayvanat Bahçesi, akvaryum, tropik merkez, Japon Bahçesi ve göletler ile Eskişehirliilerin pek çok bilim, kültür, spor ve eğlence gereksinimi karşılanmaktadır.

Büyükşehir Belediyemizde önemli yapısal dönüşümlere neden olan 6360 sayılı Kanun ile birlikte yetki ve görev alanımız il mülki sınırlarını kapsayacak şekilde genişlemiştir. Büyükşehir Belediyesi içinde kalan ilçe belediyelerinin sınırları da ilçe mülki sınırları olarak değişmiş ve köyler bağlı bulundukları ilçe belediyelerinin mahallesi haline gelmiştir. Kanun değişikliği ile Eskişehir Büyükşehir Belediyesi'nin görev sahası 2.000 km²'den 14.000 km²'ye çıkarılmış, bu kapsamda 544 mahalleye altyapı, itfaiye, mezarlık ve ulaşım hizmetleri sunulmaya başlanmıştır.

Tarım ve hayvancılığın desteklenmesi konusu da 6360 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesinden sonra Büyükşehir Belediyemizin önceliklerinden biri haline gelmiştir. Bu çerçevede, "İpek Böcekçiliği Geliştirme Projesi", "Domates ve Marul Fidesi Dağıtımı", "Yerli Tohum Üretimi", "Üretici Pazarı Geliştirme Projesi" ve "Manda Yetiştiriciliği Projesi" gibi birçok proje hayata geçirilmiştir.

2015-2019 DÖNEMİ STRATEJİK PLANININ

DEĞERLENDİRİLMESİ

Büyükşehir Belediyemizin 2015-2019 dönemini kapsayan Stratejik Plan’ında 5 stratejik amaç altında toplam 24 stratejik hedef yer almaktadır.

Söz konusu Planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumları, performans göstergeleri esas alınmak suretiyle değerlendirilmiştir.

Buna göre; Stratejik Plan’da yer alan hedefler için 5 yıllık süre sonunda öngörülen değerlerin gerçekleşme yüzdelerinin;

- 15 hedef için % 75 ve üzerinde,
- 5 hedef için % 50-% 74 aralığında,
- 3 hedef için % 25-% 49 aralığında,
- 1 hedef için ise % 25’in altında,

olduğu anlaşılmıştır.

2015-2019 dönemini kapsayan Stratejik Plan’da yer alan amaçların ve hedeflerin revizyonu; ilgili mevzuatın ve üst politika belgelerinin güncellenmesi, ülkemizde yaşanan ekonomik, politik, sosyal ve çevresel değişimler ile teknolojik gelişmeler neticesinde zorunlu hale gelmiştir.

MEVZUAT ANALİZİ

Yasal Yükümlülükler

5216 sayılı Büyükşehir Kanunu uyarınca;

Büyükşehir ve ilçe belediyelerinin görev ve sorumlulukları

Madde 7- Büyükşehir belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

- a) İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.
- b) Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.
- c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.
- d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.
- e) Belediye Kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak.
- f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.
- g) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve

numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

h) Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynaktan toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiğı alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettmek veya ruhsat vermek.

m) Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteğı sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödöl vermek.

n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde

taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek. Büyükşehir içindeki toplu taşıma hatlarıyla ilgili olarak; şehir merkezine olan uzaklık, nüfus ve hattı kullanan sayısı kriterleri esas alınarak tespit edilecek hatlarla ilgili toplu taşıma hizmetlerinin işlettilmesine karar vermek.

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettilmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettilmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettilmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettilmek.

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.

Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (l), (s), (t) bentlerindeki görevleri ile temizlik hizmetleri ve adres ve numaralandırmaya ilişkin görevlerini belediye meclisi kararı ile ilçe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler. Büyükşehir belediyeleri, birinci fıkranın (p) bendinin ikinci cümlesinde yer alan kriterler esas alınarak büyükşehir belediye meclisi kararıyla belirlenen yerlerdeki toplu taşıma hatlarının işletmesinin o bölgede kurulu taşıma birlik veya kooperatiflerinden temin edilmesine karar verebilir. Bu durumda ihaleye katılacaklarda ve kullanılacak taşıma araçlarında aranacak şartlar belediyelerce belirlenir. Taşıma birlik veya kooperatiflerine, belediye bütçelerinden toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz veya indirimli olarak yararlanacaklara ilişkin gelir desteği ödemeleri yapılabilir.

İlçe belediyelerinin görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Kanunlarla münhasıran büyükşehir belediyesine verilen görevler ile birinci fıkrada sayılanlar dışında kalan görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.
- b) Büyükşehir katı atık yönetim plânına uygun olarak, katı atıkları toplamak ve aktarma istasyonuna taşımak.
- c) Sıhhi işyerlerini, 2 nci ve 3 üncü sınıf gayrisihhi müesseseleri, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- d) Birinci fıkrada belirtilen hizmetlerden; 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak, otopark, spor, dinlenme ve eğlence yerleri ile parkları yapmak; yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler sunmak; mesleki eğitim ve beceri kursları açmak; mabetler ile sağlık, eğitim, kültür tesis ve binalarının yapım, bakım ve onarımı ile kültür ve tabiat varlıkları ve tarihi dokuyu korumak; kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin geliştirilmesine ilişkin hizmetler yapmak.
- e) Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.
- f) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etmek ve yıkmak.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunuyla Sanayi ve Ticaret Bakanlığına ve organize sanayi bölgelerine tanınan yetki ve sorumluluklar ile sivil hava ulaşımına açık havaalanları ve bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Büyükşehir ve ilçe belediyeleri tarım ve hayvancılığı desteklemek amacıyla her türlü faaliyet ve hizmette bulunabilirler.

Mevzuat Analizi Bulguları

Analiz kapsamında Büyükşehir Belediyesine görev ve sorumluluk yükleyen, faaliyet alanlarını düzenleyen ilgili mevzuat gözden geçirilerek yasal yükümlülükler listesi oluşturulmuştur.

Ayrıca harcama birimlerimize, yürütmekte oldukları hizmetlerde diğer idarelerle veya diğer harcama birimleriyle görev ve yetki çatışması yaşayıp yaşamadıkları, mevzuatta yer verilen yasal yükümlülüklerin tümüyle yerine getirilip getirilmediği, getirilemiyorsa bunun sebepleri, birimin yerine getirdiği ancak mevzuatta yer almayan hizmetlerin var olup olmadığı Mevzuat Analizi çalışmaları kapsamında sorulmuştur.

Birimlerden gelen cevaplar doğrultusunda ortaya konulan; yetki çatışmaları, görev mükerrerlikleri, mevzuat eksiklikleri gibi hususların, iç kontrol faaliyetleri kapsamında yürütülen süreç iyileştirme çalışmalarıyla ya da birimlerin görev ve çalışma yönergelerinin güncellenmesi suretiyle asgari düzeye indirilmesi hedeflenmiştir.

ÜST POLİTİKA BELGELERİNİN ANALİZİ

Üst politika belgeleri analizi kapsamında On Birinci Kalkınma Planı, BEBKA Bölge Planı, Kentsel Gelişim Strateji Belgesi, Ulusal İklim Değişikliği Strateji Belgesi, Kırsal Kalkınma Eylem Planı, Ulaşım ve İletişim Strateji Belgesi ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri olmak üzere 7 farklı üst politika belgesi incelenerek Büyükşehir Belediyesine yönelik 75 adet politika ve eylem 13 başlık altında kategorize edilmiş olup stratejik hedeflerimiz oluşturulurken bahsi geçen politika ve eylemlerden yararlanılmıştır.

Tablo 2: Üst Politika Belgeleri Listesi

VERİLEN GÖREV	ÜST POLİTİKA BELGESİ
Doğal Kaynakların ve Çevrenin Korunması, İklim Değişikliğiyle Mücadele Edilmesi	On Birinci Kalkınma Planı <u>378.5 Politika</u> Açık alan aydınlatmasında enerji tasarrufu yapılması ve yerli üretim teçhizatın kullanılarak yerli üretimin desteklenmesi <u>712. Politika</u> Çevre ve doğal kaynakların korunması, etkin, entegre ve sürdürülebilir şekilde yönetiminin sağlanması, çevre ve iklim dostu uygulamaların gerçekleştirilmesi, çevre bilinci ile duyarlılığının artırılması <u>713. Politika</u> Toplumun çevre bilincinin artırılması ve etkin çevre yönetiminin sağlanması <u>714.2. Politika</u> İklim değişikliğinin olumsuz etkilerine uyum sağlama kapasitesinin artırılması <u>714.3. Politika</u> İklim değişikliğine uyumun sağlanması ve gerekli tedbirlerin alınması amacıyla bölge ve şehir ölçeğinde ihtiyaçların tespit edilmesi, çözüm önerilerinin belirlenmesi
	BEBKA Bölge Planı <u>Gelişme Eksen 3 -Öncelik 7</u> Entegre katı atık yönetim sistemleri kurulması <u>Gelişme Eksen 3 - Öncelik 11</u> Enerji verimliliği ihtiyaçlarının tespit edilmesi, enerji yönetiminin yaygınlaştırılması ve enerji yoğunluğunun azaltılması
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi <u>E.6.2.4.</u> Kentsel enerji taleplerinin mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kaynakları ile karşılanmasına yönelik araştırma, envanter ve projeksiyon çalışmalarının yapılması

Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Sisteminin Geliştirilmesi	On Birinci Kalkınma Planı <u>571.7 Politika</u> Akıllı Ulaşım Sistemleri ile ilgili mimarinin tamamlanarak uygulamaya konulması <u>702. Politika</u> Kentlerdeki trafik sıkışıklığının, kazaların ve hava kirliliğinin azaltılması amacıyla özel araç yerine toplu taşıma sistemlerinin kullanımının özendirilmesi <u>703. Politika</u> Çevreci ulaşım modlarının geliştirilmesi ve kent içi ulaşım da motorsuz ulaşım türleri özendirilmesi <u>704.3 Politika</u> Kent içi ulaşım ağında dinamik yolcu, sürücü ve yaya bilgilendirme sistemlerinin kurulması
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi <u>E.5.2.2.</u> Yaya ve bisiklet yollarının yaygınlaşması <u>5.4.1. Eylem</u> Kent içi ulaşım ve trafik hizmetlerinin etkinleştirilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması <u>5.5.2 Eylem</u> Toplu taşıma sistemlerinin kalitesinin ve teknolojik düzeyinin artırılması <u>5.5.3 Eylem</u> Toplu taşıma sistemlerinin çevre duyarlı hale getirilmesi
	BEBKA Bölge Planı <u>Gelişme Eksen 3 -Öncelik 5</u> Ulaşım modları arası entegrasyonun sağlanması, erişilebilirliğin artırılması ve kent içi ulaşımın düzenlenmesi
	Ulusal İklim Değişikliği Strateji Belgesi <u>VII. Sera Gazı Emisyonu Kontrolü</u> Şehirlerde bisiklet gibi çevre dostu ulaşım araçlarının kullanımının yaygınlaştırılması ve yaya ulaşımına imkân veren düzenlemelerin özendirilmesi
	Türkiye Ulaşım ve İletişim Stratejisi <u>3.2.2.</u> Kullanıcı talebini karşılayan, güvenli, konforlu, çevreye duyarlı, diğer ulaşım sistemleri ile uyumlu, çağdaş karayolu ulaştırma altyapı ağının kurulması ve işletilmesi <u>3.2.3.2.</u> Çevreye duyarlı yol projeleri uygulaması kapsamında ses ve hava kirliliğini önleyici projelerin gerçekleştirilmesi, gürültü seviyesinin kontrolünün sağlanması

Dengeli Gelişen ve Kontrollü Büyüyen Kent Makroformu Oluşturulması, Kentsel Dönüşümün Gerçekleştirilmesi	On Birinci Kalkınma Planı <u>677. Politika</u> Mekânsal planlama sisteminin mahalle düzeyinde etkili katılım mekanizmalarının izleme ve denetleme süreçlerini içerecek şekilde geliştirilmesi, planlama ve uygulamanın mahalli idareler tarafından yapılması
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi <u>E.10.1.2.</u> Dönüşüm projelerinin ilan, planlama ve uygulama süreçleri kapsamında kent bütününe etkilerinin analizinin yapılması <u>E.10.2.1.</u> Kentsel dönüşüm uygulamaları için fizibilite hazırlanması <u>E.11.3.5.</u> İnsan sağlığı ve yerleşme güvenliğini tehdit eden unsurların kent ölçeğinde tespit edilmesi <u>E.2.1.2.</u> Dengeli gelişen ve kontrollü büyüyen kent makroformu oluşturmak ve yönlendirmek için yerleşme düzeyinde mekânsal planlarda gerekli değişikliklerin yapılması <u>E.2.1.3.</u> Dengeli gelişen ve kontrollü büyüyen kent makroformunun oluşturulması için imar programlarının belirlenen esaslara göre düzenlenmesi
	BEBKA Bölge Planı <u>Gelişme Eksen 3 - Öncelik 2</u> Afetlere duyarlı kentsel dönüşüm ve nitelikli yapılaşmanın sağlanması, mekân ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi
Kent Esenliğinin Korunması	On Birinci Kalkınma Planı <u>802. Politika</u> Kentnin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak kent esenliği ve güvenliğinin güçlendirilmesi <u>802.1 Politika</u> Kent esenliği ve güvenliğine ilişkin projelerin desteklenmesi
	BEBKA Bölge Planı <u>Gelişme Eksen 2 - Öncelik 4</u> Sağlık hizmetlerinde kalitenin artırılması
	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri <u>Hedef 3</u> İnsanların sağlıklı bir yaşam sürmelerinin sağlanması ve herkesin refahının sağlanması <u>Hedef 11</u> Kent ve yerleşim yerlerinin herkesi kucaklayan, güvenli, güçlü ve sürdürülebilir olması

Turizm Alt Yapısının Güçlendirilmesi	On Birinci Kalkınma Planı <u>632.1 Politika</u> Şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamalarının teşvik edilmesi ve yaygınlaştırılması
	BEBKA Bölge Planı <u>Gelişme Eksen 1 - Öncelik 3</u> Turizm türlerine özgü tanıtım, konaklama ve ulaşım altyapısının güçlendirilmesi ve hizmet kalitesinin yükseltilmesi
	Kırsal Kalkınma Eylem Planı <u>Amaç 1 - Tedbir 1.2.1</u> Kültürel ve turistik değer taşıyan yerlerin belirlenmesi
Kırsal Kalkınmanın Desteklenmesi	On Birinci Kalkınma Planı <u>801.2 Politika</u> Köy yerleşim alanlarının sürdürülebilirliğinin sağlanması, büyükşehirlerde köyden mahalleye dönüşen yerlerde hizmet erişiminin kolaylaştırılması
	Kırsal Kalkınma Eylem Planı <u>Amaç 2 - Tedbir 2.1.2</u> Organik tarımın yaygınlaştırılması <u>Amaç 5 - Tedbir 5.1.3</u> Kırsal kesime götürülen kamusal hizmetlerin sunumunda yenilikçi modellerin geliştirilmesi <u>Amaç 5 - Tedbir 5.2.1</u> İlçe bazlı yerel kalkınma programlarının oluşturulması. Yerel kalkınmaya yönelik sivil inisiyatiflerin teknik kapasitelerinin geliştirilmesi
Kültür ve Sanat Hizmetlerinin Geliştirilerek Sürdürülmesi, Gençlik ve Spor Hizmetlerinin ve Bu Alandaki Altyapının Güçlendirilmesi	On Birinci Kalkınma Planı <u>633.4 Politika</u> Kültür ve sanat hizmetlerinin sunulmasında mahalli idarelerin rolünün güçlendirilmesi
	BEBKA Bölge Planı <u>Gelişme Eksen 2 - Öncelik 5</u> Gençlik ve spor hizmetleri ve bu alandaki altyapının geliştirilmesi
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi <u>E.16.1.1.</u> Kentlerde aile yaşam merkezleri, spor ve gençlik merkezleri ve toplum merkezleri gibi sosyal donatı alanlarının kurulması <u>E.17.3.3.</u> Gençlerin kentsel yaşama katılımı için etkin bir programın uygulanması

Sosyal Hizmet Alt Yapısının Geliştirilmesi, Erişilebilirliğin ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması	On Birinci Kalkınma Planı <u>627.3 Politika</u> Kırsalda sosyal yardımlara erişimin kolaylaştırılması, yerel yönetimlerin bu alandaki rolünün artırılması <u>655.2 Politika</u> Farklı kurumlar tarafından sunulan uzun süreli evde bakım hizmetlerinde bütünlüğün ve kurumlar arası eşgüdümün sağlanması, yerel yönetimlerin hizmet sunumunda daha fazla rol alması
	BEBKA Bölge Planı <u>Gelişme Eksen 2 - Öncelik 3</u> Sosyal içermeye yönelik politikalar ve sosyal hizmet altyapısının geliştirilmesi
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi <u>E.17.3.1.</u> Kentlerde yaşayan yoksul kesime yönelik olarak mesleki eğitim ve beceri kazandırma programlarının geliştirilmesi
	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri <u>Hedef 1</u> Her tür yoksulluğun son bulması <u>Hedef 5</u> Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, kadınların ve kız çocuklarının toplumsal konumlarının güçlendirilmesi <u>Hedef 10</u> Eşitsizliklerin azaltılması
Akıllı Şehir Uygulamalarının ve e-Hizmetlerin Geliştirilmesi	On Birinci Kalkınma Planı <u>683. Politika</u> Akıllı şehir stratejileri ve izlenecek yol haritalarının hazırlanması, akıllı şehir projelerinin ulusal katmanda önceliklendirilen alanlar ve kabiliyetler dikkate alınarak seçilmesi ve hayata geçirilmesi, akıllı şehir uygulamalarına yönelik yerli üretimin geliştirilmesi <u>683.2 Politika</u> Akıllı şehir projelerinin önceliklendirilmesi <u>808.3 Politika</u> e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan yerel yönetim hizmetlerinin sayısı ve niteliğinin artırılması <u>810.2 Politika</u> e-Devlet çalışmalarında merkezi yönetim ve yerel yönetimler arasındaki işbirliği ve koordinasyonun artırılması
İnsan Kaynakları Kapasitesinin Geliştirilmesi	On Birinci Kalkınma Planı <u>799. Politika</u> İnsan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesinin artırılması

Kurumsal İletişimin ve Katılımcılığın Güçlendirilmesi	On Birinci Kalkınma Planı <u>627.2 Politika</u> Diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla karşılıklı veri paylaşımının sağlanması <u>785.2 Politika</u> Karar alma süreçlerinin şeffaflaştırılması ve internet üzerinden yayımlanması <u>800. Politika</u> Karar alma süreçlerinde vatandaşların katılım ve denetim rolünün güçlendirilmesi
Mali Sürdürülebilirliğin Sağlanması	On Birinci Kalkınma Planı <u>202. Politika</u> Mahalli idarelerde yönetim süreçlerinin geliştirilmesi ve mali uygulamaların sürdürülebilirlik çerçevesinde kontrol altına alınması <u>264. Politika</u> Öz gelirlerin artırılarak mali yapının güçlendirilmesi <u>785.5 Politika</u> Denetim ve hesap verilebilirlik mekanizmasının güçlendirilmesi <u>797. Politika</u> Stratejik planda yer alan öncelikler ile kaynak tahsisleri arasındaki uyumun artırılması
Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi	On Birinci Kalkınma Planı <u>743. Politika</u> Kamu hizmetlerinde vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması için hizmet sunma kapasitesinin artırılması, şeffaf ve hesap verebilir bir yapının oluşturulması <u>796. Politika</u> Etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunarak, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeterek, katılımcı, mali sürdürülebilirliği sağlayarak, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturularak vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması <u>801. Politika</u> Hizmet sunumlarının etkinleştirilmesi için yerel yönetimlerin yeniden yapılanması
	BEBKA Bölge Planı <u>Gelişme Eksen 2 - Öncelik 6</u> Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve yönetişimin sağlanması

FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Amaç ve hedeflerin belirlenmesi bakımından yönlendirici bir rol oynayan faaliyet alanlarıyla ürün ve hizmetleri gösteren tablo aşağıdadır.

Tablo 3: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

FAALİYET ALANI	HİZMETLER
Enerji Yönetimi	Enerji Verimliliği Yönetimi Faaliyetleri
	Yenilenebilir Enerji Yönetimi Faaliyetleri
	İklim Değişikliğiyle Mücadele Faaliyetleri
Çevre Koruma ve Atık Yönetimi	Atık Yönetimi Faaliyetleri
	Çevrenin Korunmasına Yönelik Denetim Faaliyetleri
	Çevre Koruma Bilincinin Arttırılması Faaliyetleri
	Çevresel Gürültü Yönetimi Faaliyetleri
	Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Kamulaştırma Faaliyetleri
	Çevre Koruma ve Atık Yönetimine İlişkin Hizmet Tesisleri Yapım Faaliyetleri
Park ve Bahçeler	Bitkisel Üretim Faaliyetleri
	Parklar ve Yeşil Alanlardaki Yapım Faaliyetleri
	Parklar ve Yeşil Alanlardaki Bakım Faaliyetleri
	Hayvanat Bahçesi Faaliyetleri
	Park ve Bahçelere Yönelik Kamulaştırma Faaliyetleri
	Park ve Bahçelere Yönelik Hizmet Tesisleri Yapım Faaliyetleri
Ulaşım Yönetimi	Ulaşım ve Trafik Planlama Faaliyetleri
	Toplu Taşıma Faaliyetleri
	Terminal Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler
	Toplu Taşımaya Yönelik Hizmet Tesisleri Yapım Faaliyetleri
	UKOME Faaliyetleri
	Trafik Hizmetleri ve Ticari Araçlarla İlgili Faaliyetler
	Trafik İşaretleme ve Sinyalizasyon Sistemi Faaliyetleri
	Elektronik Ulaşım Sistemlerinin Geliştirilmesi Faaliyetleri
	Kavşak Fiziki Düzenleme Faaliyetleri
	Kapalı Otopark Yapımı Faaliyetleri
	Açık Otopark Yapımı Faaliyetleri
	Otopark İçin Kamulaştırma Faaliyetleri
Ulaşım Alt Yapısı	Yol Yapım ve Onarım Faaliyetleri
	Yaya Yolu Yapım ve Onarım Faaliyetleri
	AYKOME Faaliyetleri
	Kavşak Fiziki Düzenleme Faaliyetleri
	Yol İçin Kamulaştırma Faaliyetleri

İmar Planlama ve Kentsel Dönüşüm	Kentsel Dönüşüm Faaliyetleri
	İmar Planlama Faaliyetleri
	İmar Uygulama ve Denetleme Faaliyetleri
	Harita ve İmar Bilgi İşlem Faaliyetleri
	Mimari Estetik Komisyonu Faaliyetleri
	Koruma, Uygulama ve Denetim Faaliyetleri
İtfaiye	Afet Koordinasyon Faaliyetleri
	Sivil Savunma Faaliyetleri
	İtfaiye Hizmeti Faaliyetleri
	İtfaiye Denetim ve Kontrol Faaliyetleri
	Acil Durum ve Afet Yönetimi Eğitim Faaliyetleri
Zabıta	Zabıta Denetim ve Kontrol Faaliyetleri
	Zabıta Trafik Faaliyetleri
	Zabıta Destek Faaliyetleri
	Zabıta İdari ve Planlama Faaliyetleri
	Zabıta Eğitim Faaliyetleri
	Ölçü ve Ayar Hizmetleri Faaliyeti
	Hal Denetim Faaliyetleri
Sağlık	Sağlık Hizmetleri Faaliyetleri
	Haşere Mücadelesi Faaliyetleri
	Veterinerlik Hizmetleri Faaliyeti
	Cenaze ve Mezarlık Hizmetleri Faaliyeti
	İşyeri Ruhsatlandırma ve Denetleme Faaliyetleri
	Sağlık Yönetimi Kamulaştırma Faaliyetleri
	Sağlık Yönetimi Sosyal Tesisler Yapım Faaliyetleri
Tarım ve Hayvancılık	Çiftçi Destekleme Faaliyetleri
	İyi Tarım Uygulamalarının Teşvik Edilmesine Yönelik Faaliyetler
	Tarımsal Üretim ve Gelirlerin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler
	Kooperatif, Birlik vb. Tüzel Kişiliklerle Yürütülen Projelere Yönelik Faaliyetler
	Üretici Market Faaliyetleri
	Tarım ve Hayvancılığa Yönelik Hizmet Tesisleri Yapım Faaliyetleri
Turizm	Turizm ve Tanıtma Faaliyetleri
	Turizm Zabıta Faaliyetleri
Yaşam Boyu Öğrenme	Kursiyer Eğitim Hizmeti Faaliyetleri
	Gençlere Yönelik Faaliyetler
	Online ve Mobil Eğitim Faaliyetleri

Kültür ve Sanat	Konser Düzenleme Faaliyetleri
	Tiyatro Gösterileri Düzenleme Faaliyetleri
	Sahnelerde Yapılacak Etkinlik Faaliyetleri
	Festival Düzenleme Faaliyetleri
	Sergi Düzenleme Faaliyetleri
	Kurs Düzenleme Faaliyetleri
	Müze Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler
	Kültür ve Sanata Yönelik Hizmet Binaları ve Atölye Yapım Faaliyetleri
Gençlik ve Spor	Spor Faaliyetleri
	Spor Tesislerine Yönelik Faaliyetler
	Organizasyon Düzenleme ve Destekleme Faaliyetleri
	Amatör Spor Kulüplerine Yardım ve Başarılı Sporcuları Ödüllendirme Faaliyetleri
	Sosyal Tesisler Yapım Faaliyetleri
Sosyal Hizmetler	Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçelemeye Yönelik Faaliyetler
	Engellilere Yönelik Faaliyetler
	Kadınlara Yönelik Faaliyetler
	Çocuklara Yönelik Faaliyetler
	Yaşlılara Yönelik Faaliyetler
	Bilimi Sevdirmeye Yönelik Faaliyetler
	Hayal Gücünü Geliştirmeye Yönelik Faaliyetler
	Sosyal Hizmetlere Yönelik Hizmet Binaları ve Atölye Yapım Faaliyetleri
	Evde Bakım Hizmeti Faaliyetleri
	Özel Gereksinimli Gruplara Okul Öncesi Eğitim Faaliyetleri
	Sosyal Hizmet ve Yardım Faaliyetleri
	Aşevi Hizmetleri Faaliyeti
	Sosyal Hizmetlere Yönelik Hizmet Binaları ve Atölye Yapım Faaliyetleri
Mali ve Stratejik Yönetim	Gelirlerin Arttırılması Faaliyetleri
	Finansal Kapasitenin Geliştirilmesi Faaliyetleri
	Stratejik Yönetim ve İç Kontrol Faaliyetleri
	Muhasebe Faaliyetleri
	Ön Mali Kontrol Faaliyetleri
Bilgi Teknolojileri	Teknik Destek Faaliyetleri
	Donanım Faaliyetleri
	Yazılım Faaliyetleri
	Coğrafi Bilgi Sistemleri Faaliyetleri
	Bilgi Ağları Faaliyetleri
	Bilişim Sistemlerine Yönelik Eğitim Faaliyetleri
	İstatistiki Veri Derleme Faaliyetleri

İnsan Kaynakları Yönetimi	Eğitim Faaliyetleri
	İnsan Kaynakları Faaliyetleri
	Çalışanlara Yönelik Etkinlik Faaliyetleri
Fiziki Kaynakların Yönetimi	Taşıt ve İş Makinelerinin Bakım, Onarım Faaliyetleri
	Bina ve Tesis Bakım, Onarım Faaliyetleri
	Taşınmaz Bilgi Sistemi Faaliyetleri
	Kamulaştırma Faaliyetleri
	İfraz ve Tevhid Faaliyetleri
	Hizmet Binaları ve Atölye Yapım Faaliyetleri
	Yapım İşleri Kontrollük Hizmeti Faaliyetleri
	Özel Güvenlik Hizmetleri Faaliyetleri
	Temizlik Hizmetleri Faaliyetleri
	Ulaştırma Hizmetleri Faaliyetleri
Kurumsal İletişim ve Katılımcılık	Basın ve Yayın Faaliyetleri
	Halkla İlişkiler Faaliyetleri
	Dış İlişkiler Faaliyetleri
	Katılımcılığın Arttırılması Faaliyetleri
	Muhtarlık Faaliyetleri

PAYDAŞ ANALİZİ

Belediyenin etkileşim içerisinde olduğu tarafların stratejik planla ilgili görüşlerinin alınarak Belediye hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi, böylece planın paydaşlar tarafından sahiplenilmesini sağlamak ve başarı düzeyinin artırmak amacıyla paydaş analizleri yapılmıştır.

Analiz çalışmaları kapsamında:

- Paydaşların tespiti hususu harcama birimlerimize genel bir yazı ile duyurulmuş ve gelen bilgiler doğrultusunda belirlenen paydaşlarımız önceliklendirilmiştir.
- Öncelikli paydaşlarımız; meslek odası üyeleri, akademisyenler, kamu kurum ve kuruluşları, Kent Konseyi, merkez mahalle muhtarları, kırsal mahalle muhtarları, Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyeleri ve belediye personelleri şeklinde kategorize edilmiş, her bir gruba yönelik anket formları oluşturulmuş ve uygulanmıştır.
- Tüm anket sonuçları analiz edilmiş ve Belediyenin 2020-2024 Stratejik Planı geleceğe bakış ve strateji geliştirme çalışmalarında yararlanılmıştır.

İç Paydaş Analizi

Eğitim, iletişim, karar alma süreçlerine katılım, memnuniyeti arttırmaya yönelik faaliyetler, yöneticilerin yaklaşımı, öneri ve şikâyet mekanizmalarının varlığı, fiziki koşullar gibi başlıkların yer aldığı memnuniyet anketine 217 personel katılmıştır.

Memnuniyet anketinde;

- Eskişehir Büyükşehir Belediyesi'nin Türkiye'deki diğer belediyeler içindeki konumundan ve Belediye'nin bir mensubu olmaktan memnun olduğu
- Personelin mesleki ve bireysel gelişimlerini arttıracak eğitimlerin düzenlenmesi gerektiği
- Kurum içinde, çalışanların yapacağı iş ya da görevlerin, açık ve net bir biçimde tanımlandığı
- Personelin memnuniyetini arttıracak çalışmaların yürütülmesi gerektiği
- Yöneticilerin karar alırken çalışanların görüşlerini dikkate aldığı
- Personelin başarılarının yeterince takdir edilmediği
- Personelin yöneticilere ulaşabilme kolaylığına sahip olduğu
- Personelin kurum içindeki gelişmeler ve çalışmaların sonucu hakkında yeterince bilgilendirilmediği
- Çalışanların önerilerini ortaya koyabilme imkânı bulabildiği mekanizmaların olduğu ifade edilmiştir.

Dış Paydaş Analizi

Dış Paydaş Analizi kapsamında 191 kırsal mahalle muhtarı ve 105 merkez mahalle muhtarı ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiş olup 41 kamu kurum ve kuruluşu, 59 baro üyesi, 156 meslek kuruluşu üyesi, 62 akademik personel, Kent Konseyi çalışma grupları, ilçe

belediyeleri ve Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyelerine yönelik anket çalışması yapılmıştır.

Dış paydaş analizi kapsamında amaçlarımıza ve hedeflerimize temel teşkil eden tespitler ve sorun alanları aşağıda sıralanmıştır.

- Çevresel kirlilik ve bilinçsiz tüketim nedeniyle doğal kaynakların azalması
- Karbon ayak izinin büyümesi nedeniyle iklim değişikliğinin hızlanması ve küresel ısınmanın artması
- Termik santraller ve maden sahaları nedeniyle çevresel kirliliğin artması, tarımsal üretimin azalması
- Çevre dostu ve temiz enerji üretim teknolojinin gelişmesine bağlı olarak güneş enerji santrallerinin yaygınlaşması ve enerji verimliliği uygulamalarının artması
- Hızla büyüyen kent makroformu içerisinde yeşil alan miktarının oransal bakımdan azalması
- Küresel ısınma ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında yeşil alan miktarının artırılması
- Kent içi trafiğine dâhil olan özel araç sayısındaki artışa bağlı olarak trafik yoğunluğunda ve karbon salınımında artış yaşanması, mevcut otopark kapasitesinin ise yetersiz kalması
- Şehrin düz ve engebesiz fiziksel yapısının yaya ve bisiklet ulaşımına olumlu etkisi
- Kent nüfusundaki artış ve 6360 sayılı Kanun sonrası görev alanın il mülki sınırlarına genişlemesi nedeniyle toplu taşıma hizmetlerinin istenilen kalitede yürütülememesi
- 6360 sayılı Kanun sonrası aşırı büyüyen görev sahamız içerisinde henüz alt yapısı tamamlanamayan kırsal mahalle yollarının bulunması
- Eskişehir’de faaliyet gösteren alt yapı kuruluşları ile inşaat firmalarının düzensiz çalışmaları nedeniyle yol ve kaldırımların kullanım ömürlerini doldurmadan bozulması
- Eskişehir’in tek merkezli olması nedeniyle büyümenin belirli yerleşim alanları üzerinde baskı oluşturmaması
- Bürokratik süreçlerde yaşanan aksaklıklar ve inşaat sektöründeki belirsizlik nedeniyle ilan edilen kentsel dönüşüm projelerinin tamamlanamaması
- Evcil hayvanların sokağa terkedilmesi, mevzuat boşluğu ve kısırlaştırma faaliyetlerinin yetersizliği nedeniyle başıboş sokak hayvanları sayısında artış yaşanması
- Yapılan anket çalışmalarında Eskişehir’in Türkiye’deki en huzurlu, güvenli ve yaşanılabilir şehirler arasında üst sıralarda yer alması
- Kaldırım işgallerinin söz konusu olduğu güzergâhlarda yaya ulaşımının olumsuz etkilenmesi
- Kırsaldaki genç nüfusun azalması nedeniyle tarım ve hayvancılığın gerilemesi
- Turizmin geliştirilmesi noktasında Eskişehir’in yüksek marka değerinin ve coğrafi konumunun avantaj sağlaması
- Eskişehir’in kültür ve sanat potansiyelinin yüksek olması
- Maddi ve manevi yoksunluklarla mücadele eden vatandaşların desteklenmesi
- Çocuk ve yaşlı nüfusundaki artış nedeniyle oluşan ihtiyaçların giderilmesi
- İlgili mevzuat düzenlemelerindeki yetersizlikler nedeniyle Belediye öz gelirlerinin yükseltilmesinde güçlük yaşanması

- e-Belediyeçilik hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve kullanım oranının artırılması
- Kent Konseyi ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliklerinin geliştirilmesi
- Belediyemiz ile vatandaşlar arasındaki iletişim süreçlerinin iyileştirilmesi

KURULUŞ İÇİ ANALİZ

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

İnsan kaynakları yetkinlik analizi çalışmaları kapsamında birimlerde görev yapan personelin hizmetin gerektirdiği yetkinliklere sahip olup olmadıkları ve bu çerçevede ihtiyaç duyulan eğitim konuları tespit edilmeye çalışılmıştır.

Analiz çalışmaları kapsamında 27 harcama biriminden 642 Belediye çalışanının; çeşitli başlıklarda eğitim ihtiyacının olduğu tespit edilmiştir. Analiz sonuçları belediye çalışanlarına yönelik eğitim programlarının hazırlanması aşamasına esas teşkil edecek olup eğitim programlarının gerçekleşmesi stratejik planda yer verilen “Eğitim ihtiyaç analizi sonucu belirlenen eğitimlerin gerçekleştirilme oranı (%)” ile izlenecektir.

Belediye çalışanlarının kadro unvan dağılımları ile hizmet yılı dağılımları aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Tablo 4: Çalışanların Kadro Unvan Dağılımları

Personel İstihdamı		
İstihdam Türü	Kişi Sayısı	Dağılım Yüzdesi
Memur	597	15,19
İşçi	292	7,43
696 KHK Kapsamında İşçi	2.784	70,84
Sözleşmeli Personel	85	2,16
Sözleşmeli Sanatçı, Sanat ve Sahne Uygulamacısı	172	4,38
Toplam	3.930	100

Tablo 5: Çalışanların Hizmet Yılları Dağılımları

Hizmet Yılları Durumu (Yıl)	Memur		İşçi		696 KHK Kapsamında İşçi		Sözleşmeli Personel		Sözleşmeli Sanatçı, Sanat ve Sahne Uygulamacısı		Genel Toplam	
	Kişi Sayısı	Yüzde (%)	Kişi Sayısı	Yüzde (%)	Kişi Sayısı	Yüzde (%)	Kişi Sayısı	Yüzde (%)	Kişi Sayısı	Yüzde (%)	Kişi Sayısı	Yüzde (%)
0-5	182	30,49	3	1,03	2.461	88,40	85	100	66	38,37	2.797	71,17
5-10	59	9,88	1	0,34	254	9,12	0	0	35	20,35	349	8,88
10-15	79	13,23	162	55,48	69	2,48	0	0	32	18,60	342	8,70
15-20	100	16,75	77	26,37	0	0,00	0	0	39	22,67	216	5,50
20-25	75	12,56	32	10,96	0	0,00	0	0	0	0,00	107	2,72
25+	102	17,09	17	5,82	0	0,00	0	0	0	0,00	119	3,03
Toplam	597	100	292	100	2.784	100	85	100	172	100	3.930	100

Kurum Kültürü Analizi

Belediyenin kurumsal kültür yapısının analiz edilmesi amacıyla anket çalışması yapılmıştır. “Katılım, İşbirliği, Bilginin Yayılımı, Öğrenme, Kurum İçi İletişim, Paydaşlarla İlişkiler, Değişime Açıklık, Stratejik Yönetim, Ödül ve Ceza Sistemi” başlıklarından oluşan ankete 375 Belediye çalışanı katılmıştır.

Analiz çalışmaları kapsamında katılımcılar Belediyenin kurumsal kültürüne ilişkin olarak;

- Kurum içi katılımcılığı sağlamaya yönelik mekanizmaların geliştirilmesi
- Karar alma süreçlerinin yeterli bilgiyle desteklenmesi
- Öğrenmeye yönelik mekanizmaların geliştirilmesi
- Kurum içi iletişime yönelik mekanizmaların geliştirilmesi
- Paydaş yönetimi ve iletişimine ilişkin stratejilerin geliştirilmesi
- Stratejik yönetim sürecinin sahiplenilmesi

gerektiğini ifade etmişlerdir.

Fiziki Kaynak Analizi

Fiziki kaynak analiziyle Belediyenin bina, arazi ve altyapısı ile sahip olduğu taşıtların özellikleri ve sayıları tespit edilmiş, ayrıca Belediyenin faaliyetlerini yerine getirebilmesi için gereksinim duyduğu ilave kaynaklar belirlenmiştir.

Bu kapsamda, harcama birimlerine, birimin fonksiyonlarını yerine getirmek için ihtiyaç duyulan fiziki kaynaklar ve bu fiziki kaynaklara hangi amaçla ihtiyaç duydukları sorulmuş, gelen cevaplar analiz edilmiştir.

Analiz sonucunda tespit edilen ihtiyaçlar planlama çalışmalarının strateji geliştirme aşamasında değerlendirilmiş olup fiziki kaynak ihtiyacının beş yıllık plan döneminde imkânlar dâhilinde giderilmesine yönelik olarak stratejik düzeyde bir hedef oluşturulmuştur.

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi çalışmaları kapsamında harcama birimlerine sundukları hizmetlerde mevcut bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanıp kullanmadıkları; teknolojik imkânların daha etkin kullanılması suretiyle, sunulan hizmetlerin geliştirilip geliştirilemeyeceği; teknolojik imkânların daha yoğun kullanımıyla tasarruf sağlanıp sağlanamayacağı ve teknolojik imkânlarla geliştirilen iyi uygulama örneklerinin bulunup bulunmadığı sorulmuş, gelen cevaplar analiz edilmiştir.

Harcama birimleri dijital arşiv, SMS ve e-posta ile bildirim, barkod, kiosk, EBYS, simülasyon programları, araç takip sistemi gibi bilişim teknolojilerine dayalı ihtiyaçlarının bulunduğunu belirtmişlerdir.

Analiz sonucunda tespit edilen ihtiyaçlar planlama çalışmalarının strateji geliştirme aşamasında değerlendirilmiş olup teknolojik ve bilişim kaynak ihtiyacının beş yıllık plan

döneminde imkânlar dâhilinde giderilmesine yönelik olarak stratejik düzeyde bir hedef oluşturulmuştur.

Belediye bünyesinde yürütülen görevlerin takibi ve birimler arası sürekli iletişimin sağlanması amacıyla kullanılmakta olan Kent Bilgi Sistemi (KBS) 55 modül, Kurumsal İletişim Platformu (Intranet) ise 24 modül üzerinden hizmet vermektedir. Ayrıca birimlerde 59 farklı yazılım programı kullanılmaktadır. Belediye kurumsal web sitesinin online hizmetler başlığı altında (<https://interactive.eskisehir.bel.tr>) 7 uygulama hizmet vermektedir. Ayrıca Kent Bilgi Sistemimizin e-Devlet (www.turkiye.gov.tr) uygulaması ile entegrasyonunun sağlandığı Sicil Bilgileri Sorgulama, Tahakkuk Bilgileri Sorgulama ve Tahsilat Bilgileri Sorgulama olmak üzere 3 uygulama hizmet vermektedir.

Mali Kaynak Analizi

Büyükşehir Belediyesinin gelirlerini, başta 5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun gereği her ay Hazine ve Maliye Bakanlığı ve İller Bankasından gelen paylar oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra; Yol Harcamalarına Katılım Payları, Vergi Gelirleri, İlan ve Reklam Vergisi ve Toptancı Halinden elde edilen gelirler, Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri, Su, Ulaştırma ve Kültürel Hizmetlerine İlişkin Gelirler, Kira Gelirleri, Mal ve Hizmet Satış Gelirleri diğer önemli gelir kaynaklarımızı oluşturmaktadır. Yatırım Programında yer alan projelerimizin finansmanı için İller Bankası ve yurtiçi kamu ve özel bankalarından borçlanma da yapılmaktadır. Beş yıllık plan boyunca tahmini kaynak durumumuz aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 6: Tahmini Kaynaklar

KAYNAKLAR	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Kaynak
Genel Bütçe	632.282.000	884.506.000	1.000.512.000	1.097.860.000	1.152.753.000	4.767.913.000
Vergi Gelirleri	8.677.000	11.662.000	13.446.000	14.790.000	15.529.000	64.104.000
Teşebbüs ve Mülkiye Gelirleri	186.644.000	213.116.000	247.901.000	272.691.000	286.325.000	1.206.677.000
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	100.000
Diğer Gelirler	19.865.000	25.084.000	30.139.000	33.152.000	36.460.000	144.700.000
Sermaye Gelirleri	80.009.000	120.009.000	74.009.000	20.009.000	9.000	294.045.000
Alacaklardan Tahsilat	0	0	0	0	0	0
Red ve İadeler (-)	-47.000	-47.000	-47.000	-47.000	-47.000	-235.000
Diğer (Net Finansman)*	172.550.000	-44.350.000	-34.980.000	-70.955.000	-77.411.000	-55.146.000
Diğer (Bütçe Dışı Kaynaklar)**	15.000.000	16.500.000	18.150.000	19.965.000	21.952.000	91.567.000
TOPLAM	1.115.000.000	1.226.500.000	1.349.150.000	1.387.485.000	1.435.590.000	6.513.725.000
*2021 yılı ve sonrasında borç anapara ödemeleri borçlanma yapılması düşünülen tutarlardan yüksek olduğundan eksi değer oluşmaktadır.						
** Otopark yapım ve kamulaştırması faaliyetleri için kullanılacak Otopark Fonu hesabında bulunması planlanan tutarlar						

PESTLE ANALİZİ

Dış paydaşlarımızın tespit etmiş olduğu, Belediye üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenler ve bu etkenlere yönelik yapılması gerekenler aşağıda sıralanmıştır.

Tablo 7: PESTLE Matrisi

ETKENLER	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Kurumlar arası koordinasyon ve/veya iletişim eksikliği		√	Kurumlar arası iletişim/koordinasyon süreçleri komisyonlar eliyle ya da imzalanacak protokollerle iyileştirilmeli.
	Dışa bağımlılık (enerji, tarım, hayvancılık vb.)		√	Yenilenebilir enerji üretimi ve enerji verimliliğine yönelik yatırımlar arttırılmalı; tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik politikalar geliştirilmeli ve desteklemeler yapılmalı.
	Dış göçle birlikte oluşan nüfus artışı		√	Plan ve projelerin hazırlık aşamasında dış göçle birlikte oluşan nüfus artışı dikkate alınmalı. Mevcut hizmet süreçleri bu bağlamda gözden geçirilmeli.
	Alpu Ovasına Termik santral kurulması		√	İklim değişikliği, çevre kirliliği ve doğal kaynakların tüketilmesine karşı verilen mücadeleler ve üretilen politikalar doğrultusunda enerji ihtiyacının karşılanması noktasında yenilenebilir enerjiye yönelinmeli.
Ekonomik	Eskişehir'in marka değeri	√		Eskişehir'in marka değeri korunmalı ve bu doğrultuda tanıtım etkinlikleri, festivaller vb. düzenlenmeli.
	Eskişehir'in turizm potansiyeli	√		Turizme yönelik hizmetlerin etkinliği arttırılmalı. Belediyenin bu yöndeki uzmanlığı, imkân ve kabiliyetleri geliştirilmeli.

	Eskişehir'in coğrafi konumu ve Eskişehir'e hava yolu ve hızlı tren ile ulaşım imkânı bulunması	√		Turizm ve lojistik sektörleri desteklenmeli, işbirliği projeleri geliştirilmeli ve alt yapı imkânları arttırılmalı.
Sosyo-kültürel	Eskişehir'in genç ve dinamik nüfus yapısı	√		Eskişehir'in genç ve dinamik nüfusuna yönelik eğitim, kültür, sanat ve spor alanlarında mevcut imkânlar arttırılmalı, bu doğrultuda yeni projeler geliştirilmeli.
	Eskişehir'de bulunan üç büyük üniversite	√		Üniversitelerin mevcut potansiyellerinden Belediye hizmetlerinin geliştirilmesi noktasında daha fazla yararlanılmalı, bu doğrultuda işbirliklerini sürekli hale getirecek mekanizmalar kurulmalı.
	Eskişehir'in kültür ve sanat potansiyeli	√		Şehir Tiyatrolarının ve Senfoni Orkestrasının faaliyetleri zenginleştirilerek sürdürülmeli. Yeni müzeler oluşturulmalı ve mevcut müzelere yeni eserler kazandırılmalı.
Teknolojik	Yenilenebilir enerji üretim teknolojisinin gelişmesi	√		Gelişen yenilenebilir enerji üretimi teknolojilerine dayalı yeni santraller kurulmalı.
	Çevre dostu ve temiz üretime uygun teknoloji kullanımının artması	√		Çevre dostu ve temiz üretime uygun teknoloji kullanımı sürdürülmeli ve söz konusu teknolojiyi kullanan mevcut tesislerin sürekliliği sağlanmalı, imkânlar dâhilinde kapasitesi arttırılmalı.
Yasal	Mevzuatın sık değişmesi ve/veya yetersiz kalması		√	Sık değişen mevzuata Kurumsal olarak hızlı bir şekilde uyum sağlanmasına olanak tanıyan süreçler geliştirilmeli, eğitim programları bu doğrultuda revize edilmeli.

Çevresel	Kent içi trafiğine dahil olan özel araç sayısındaki hızlı artış		√	Kent merkezindeki araç yoğunluğunun azaltılmasına yönelik projeler hayata geçirilmeli, alternatif ulaşım imkânları geliştirilmeli ve kullanımı teşvik edilmeli.
	Doğal kaynakların bilinçsizce tüketilmesi ve kirletilmesi		√	Doğal kaynakların bilinçsizce tüketilmesi ve kirletilmesini engelleyecek projeler geliştirilmeli.
	Eskişehir'in tek merkezli oluşu, hızlı kentleşme, kontrolsüz büyüme		√	Hızlı kentleşme, kontrolsüz büyüme ve tek merkezlilik konuları göz önünde bulundurulmak suretiyle kentsel dönüşüm projeleri, imar ve ulaşım planları hazırlanmalı, mevcutlar bu doğrultuda revize edilmeli.
	Doğal afetler, iklim değişikliği, küresel ısınma		√	Hayata geçirilecek yeni yatırımlarda olağan üstü durumlara dayanıklılık hususu ön planda tutulmalı. Mevcut stoklar olağan üstü durumlara dayanıklı hale getirilmeli. Belediye politikalarıyla Şehrin iklim değişikliğine duyarlılığı arttırılmalı, bu doğrultuda kampanyalar düzenlenmeli.
	Kentin fiziksel yapısının düz ve engebesiz oluşunun yaya ve bisiklet ulaşımına olumlu etkisi	√		Kentin fiziksel yapısının düz ve engebesiz oluşunun sağladığı avantaj optimal düzeyde değerlendirilmeli ve alternatif ulaşım modlarını destekleyen projeler geliştirilmeli.

GZFT ANALİZİ

Belediyenin amaç ve hedeflerine ulaşırken yararlanabileceği, yüksek değer ürettiği, yüksek performans gösterdiği güçlü yönleri ile başarısını etkileyebilecek zayıf yönleri harcama birimlerimizce, Belediyenin kontrolü dışında ortaya çıkan ve Belediye için avantaj sağlaması muhtemelen fırsatlar ile olumsuz etkileri olan tehditler dış paydaşlarımızca tespit edilmiş olup sonuçlar aşağıda sıralanmıştır.

Tablo 8: GZFT Listesi

BELEDİYEMİZİN GÜÇLÜ YÖNLERİ		BELEDİYEMİZİN ZAYIF YÖNLERİ	
1	Kültürel, sanatsal, turistik, sosyal belediyeçilik anlayışının gelişmiş olması	1	Belediye kampüsünün olmaması nedeniyle fiziksel çalışma koşullarının yetersiz kalması
2	Başkanımızın vizyon sahibi, yenilikçi ve lider kişiliği ile çağdaş ve örnek bir şehircilik anlayışına sahip olması	2	Elektronik Bilgi Sistemine ve e-imzaya geçilmemesinin hantal bürokrasiye, zaman kaybına ve kâğıt israfına sebep olması
3	Özverili, dinamik, deneyimli, nitelikli personele sahip olması	3	Personel istihdamında yaşanan yasal zorluklar ve nitelikli personel bulundurulmasında zorluk yaşanması
4	Özgün projelerle örnek belediye olması	4	Birimler arası koordinasyon ve iletişimin yetersiz olması
5	Kırsal kalkınma projelerine önem vererek, tarımsal kalkınmaya ve üreticiye destek olması	5	Hizmet sorumluluk alanı ve faaliyet alanının geniş olması sebebiyle kaynakların yetersiz kalması
6	Kentsel yaşam kalitesini yükseltmeyi hedefleyen hizmet odaklı bir çalışma anlayışının olması	6	Çalışanların iş, motivasyon ve mesleki gelişimleri ile ilgili kurumsal eğitim desteğinin kısıtlı olması
7	Belediyemizin yarattığı güven duygusuna paralel olarak, gerek ülke genelinde gerekse uluslararası alanda kredibilitesinin oldukça yüksek marka bir belediye olması	7	Mevcut mevzuata göre gelir artırma imkânlarının kısıtlı olması, yatırımların yüksek maliyetli olması ve bütçe yetersizliği
8	Kamusal hizmetlerden tüm vatandaşların eşit oranda faydalanabilmesi	8	Arşiv binasının yetersiz olması ve dijital arşive geçilememiş olması
9	Güvenilirliği yüksek bir kurum olması	9	Büyükşehir Belediyemiz ile diğer kurumlar arasında koordinasyon ve iletişimin yetersiz olması
10	Toplu taşımada raylı sistemlere öncelik verilmesi	10	Çalışanlar tarafından benimsenmiş, güçlü bir kurum kültürünün olmaması
11	Belediyemizin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji konularında çalışmalar yürütmesi ve kapasite oluşturmaları	11	İş analizlerinin yapılmamış olması

12	Ulaşım Ana Planının hazırlanmış olması	12	Bireysel performans değerlendirme sisteminin kurulmamış olması
13	Koordinasyon ve iletişim toplantılarının yapılıyor olması	13	Çalışanları performansına göre ödüllendirme sisteminin olmaması
14	Çeşitli etkinliklere olanak verebilecek donatılara sahip tesislerimizin ve parklarımızın mevcut olması	14	Etkin bir çözüm masası sisteminin olmaması
15	Belediye yönetiminin değişim, yenilik, iş geliştirme, teknoloji vb. konulara açık olması ve bu yöndeki uygulamaları desteklemesi	15	İş süreçlerinin verimsiz olması
BELEDİYEMİZİN DIŞ ÇEVRESİNDEKİ FIRSATLAR		BELEDİYEMİZİN DIŞ ÇEVRESİNDEKİ TEHDİTLER	
1	Eskişehir'de bulunan üç büyük üniversite	1	Alpu Ovasına Termik santral kurulması
2	Eskişehir'in marka değeri	2	Kent içi trafiğine dâhil olan özel araç sayısındaki hızlı artış
3	Eskişehir'in genç ve dinamik nüfus yapısı	3	Doğal kaynakların bilinçsizce tüketilmesi ve kirletilmesi
4	Eskişehir'in coğrafi konumu gereği bir kavşak noktası olması	4	Hızlı kentleşme, kontrolsüz büyüme
5	Eskişehir'in kültür ve sanat potansiyeli	5	Dış göçle birlikte oluşan nüfus artışı
6	Eskişehir'e kara yollarına ek olarak hava yolu ve hızlı tren ile ulaşım imkânı bulunması	6	Eskişehir'in tek merkezli oluşu
7	Eskişehir'in turizm potansiyeli	7	Dışa bağımlılık (enerji, tarım, hayvancılık vb.)
8	Yenilenebilir enerji üretim teknolojisinin gelişmesi	8	Doğal afetler
9	Çevre dostu ve temiz üretime uygun teknoloji kullanımının artması	9	İklim değişikliği, küresel ısınma
10	Kentin fiziksel yapısının düz ve engebesiz oluşunun yaya ve bisiklet ulaşımına olumlu etkisi	10	Kurumlar arası koordinasyon ve/veya iletişim eksikliği
11	Eskişehir'in gelişmiş sanayisi	11	Büyükşehir Belediyesinin hizmet alanının genişlemesine karşın gelirlerinin ve imkânlarının aynı oranda artmaması
12	Organik tarım bilincinin artması ve organik ürün pazarının büyümesi	12	Kırsal nüfusun azalması
13	Büyükşehir Belediyesi ile işbirliğine açık güçlü sivil toplum kuruluşlarının varlığı	13	Dövizdeki şoklar, ekonomideki kırılgan yapı
14	Gerek ulusal gerek uluslararası hibe fonlarının bulunuyor olması	14	Kurumlar arası yetki çatışması ve/veya yetki belirsizliği
15	Bilgiye dayalı işbirlikleri gerçekleştirebilme potansiyeli	15	Sosyal kırılganlık oranının artması (sokak çocukları, yoksulluk, kadına şiddet vb.)

TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR

Amaç ve hedeflerin belirlenmesi için durum analizi kapsamında ayrıntılı çalışmalar yapılmış ve elde edilen tespitler ve karşılanması gereken ihtiyaçlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 9: Tespitler ve İhtiyaçlar

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	Stratejik plan hazırlanmasına ilişkin mevzuatta meydana gelen değişiklikler, üst politika belgeleri kapsamında belediyelere verilen yeni görevler, Ülkemizde yaşanan ekonomik, politik ve sosyal değişimler, doğal kaynakların azalması ve iklim değişikliğine bağlı çevresel koşullarda meydana gelen değişimler ve teknolojik imkânlarda yaşanan gelişmeler	2015-2019 Stratejik Planında yer alan vizyon, amaçlar ve hedefler tespitler ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak 2020-2024 Stratejik Planında güncellenmeli
Mevzuat Analizi	Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesinde yetki çatışmaları, görev mükerrerlikleri, mevzuat eksiklikleri ile karşılaşılması	Yetki çatışmaları, görev mükerrerlikleri, mevzuat eksiklikleri gibi hususlar, iç kontrol faaliyetleri kapsamında yürütülen süreç iyileştirme çalışmalarıyla ve birimlerin görev ve çalışma yönergelerinin güncellenmesi suretiyle asgari düzeye indirilmeli
Üst Politika Belgeleri Analizi	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi E.6.2.4.	* Yenilenebilir enerji projeleri hayata geçirilmeli
	On Birinci Kalkınma Planı 714.3. Politika	* İklim değişikliği ile mücadele kapsamında kampanyalar ve projeler yürütülmeli
	BEBKA Bölge Planı Gelişme Eksen 3 - Öncelik 11	* Enerji verimliliği projeleri uygulanarak enerji tüketiminde tasarruf sağlanmalı
	On Birinci Kalkınma Planı 712. Politika	* Atıkların değerlendirilmesine yönelik projeler uygulanarak enerji üretimi artırılmalı * Entegre atık yönetim sisteminin sürekliliği sağlanmalı ve geliştirilmeli
	On Birinci Kalkınma Planı 713. Politika	* Toplumun çevre duyarlılığı ve bilincinin artırılmasına yönelik eğitimler, denetimler ve kampanyalar yürütülmeli * İklim değişikliği ile mücadele kapsamında kampanyalar ve projeler yürütülmeli * Doğal kaynakların bilinçsizce tüketilmesini ve kirlenmesini önlenmeye yönelik projeler hayata geçirilmeli

	On Birinci Kalkınma Planı 703. Politika Ulusal İklim Değişikliği Strateji Belgesi VII. Sera Gazı Emisyonu Kontrolü	* Yaya ve bisiklet yolu ağlarının geliştirilmesine yönelik projeler yürütülmeli
	BEBKA Bölge Planı Gelişme Eksen 3 -Öncelik 5	* Ulaşım modları arası entegrasyonun sağlanmasına yönelik projeler yürütülmeli
	On Birinci Kalkınma Planı 704.3 Politika	* Akıllı durak sayısı artırılmalı
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi 5.5.3.Eylem	* Toplu taşıma sistemleri çevreye duyarlı hale getirilmeli
	On Birinci Kalkınma Planı 571.7 Politika	* Akıllı ve uzaktan algılama sistemi kurulan kavşak sayısı artırılmalı * Trafik Biriminin etkinliği artırılmalı ve kapasitesi geliştirilmeli
	Türkiye Ulaşım ve İletişim Stratejisi 3.2.2.	* Ulaşım alt yapısını ve yol ağlarını iyileştirme ve geliştirme projeleri yürütülmeli
	Türkiye Ulaşım ve İletişim Stratejisi 3.2.3.2.	* Çevreye duyarlı yol projeleri kapsamında beton yol ağı büyütülmeli
	On Birinci Kalkınma Planı 677. Politika Kentsel Gelişim Strateji Belgesi 2.1.2. Eylem	* Mekânsal planlarda ve imar programlarında hızlı kentleşme, kontrolsüz büyüme olgularını dikkate alan ve Eskişehir'in tek merkezlilikten çok merkezliliğe geçmesine olanak sağlayan planlama çalışmaları yapılmalı
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi 2.1.3. Eylem	* İmar planlama süreçlerinde afet riskleri ve iklim değişiklikleri dikkate alınmalı
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi 10.2.1. Eylem	* Kentsel Dönüşüm Projesi alanlarında yeni uygulama çalışmaları yürütülmeli * Kentsel dönüşüm projelerine yönelik kamuoyunda olumlu bir algı oluşturulmalı ve hak sahipleri ile uzlaşma oranı artırılmalı
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi 11.3.5. Eylem	* Mal ve can güvenliğini tehdit eden tehlikeli yapılar, metruk binalar vb. unsurlara yönelik yürütülen çalışmaların etkinliği artırılmalı
	On Birinci Kalkınma Planı 802. Politika BEBKA Bölge Planı Gelişme Eksen 3 - Öncelik 2	* Afet risklerinin azaltılmasına yönelik yeni projeler geliştirilmeli
	On Birinci Kalkınma Planı 802.1 Politika	* Mal ve can güvenliğini tehdit eden tehlikeli yapılar, metruk binalar vb. unsurlara yönelik yürütülen çalışmaların etkinliği artırılmalı * Zabıta faaliyetleri hakkında paydaşlar bilgilendirilmeli

	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Hedef 11	* İtfaiyenin olay yerine mümkün olan en kısa sürede intikali sağlanmalı * İtfaiye hizmetlerinin etkinliği ve kalitesi artırılmalı * İtfaiye hizmetlerine yönelik denetim, eğitim ve tatbikat sayısı artırılmalı
	BEBKA Bölge Planı Gelişme Eksen 2 - Öncelik 4	* Haşere ve sineklere yönelik ilaçlama faaliyetlerinin etkinliği artırılmalı * Ruhsatlandırma ve denetim faaliyetlerinin etkinliği artırılmalı * Cenaze ve mezarlık hizmetlerinin etkinliği artırılmalı
	On Birinci Kalkınma Planı 801.2 Politika	* Çiftçiye yönelik desteklemeler sürdürülmeli ve sürekliliğin sağlanması amacıyla merkezler kurulmalı
	Kırsal Kalkınma Eylem Planı Amaç 2 - Tedbir 2.1.2	* İyi tarım uygulamalarının teşvik edilmesine yönelik projeler yürütülmeli
	Kırsal Kalkınma Eylem Planı Amaç 5 - Tedbir 5.1.3	* İyi tarım uygulamalarının teşvik edilmesine yönelik projeler yürütülmeli * Tarımsal üretim ve gelirlerin artırılmasına yönelik eğitim faaliyetleri yürütülmeli
	Kırsal Kalkınma Eylem Planı Amaç 5 - Tedbir 5.2.1	* Kooperatif, birlik ve benzeri tüzel kişilerle ortak projeler yürütülmeli
	On Birinci Kalkınma Planı 632.1 Politika	* Turizme yönelik tanıtım çalışmaları artırılmalı * Turizme yönelik kültürel, sosyal, sportif etkinlikler gerçekleştirilmeli
	BEBKA Bölge Planı Gelişme Eksen 1 - Öncelik 3	* Turizm danışma merkezi ve büroları açılmalı
	Kırsal Kalkınma Eylem Planı Amaç 1 - Tedbir 1.2.1	* Turizm altyapısı geliştirilmeli
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi 16.1.1. ve 17.3.3. Eylemler	* Eskişehir'in genç ve dinamik nüfus yapısına uygun, gençlerin kentsel yaşama etkin katılımı, sosyal hayatta ve karar alma mekanizmalarında daha aktif rol almalarına yönelik projeler geliştirilmeli * Mobil ve online eğitimler artırılmalı * Yaşam boyu öğrenmeye yönelik sergi, konser, seminer, kamp vb. faaliyetleri artırılmalı
	Kentsel Gelişim Strateji Belgesi 17.3.1. Eylem	* Meslek edindirme merkezlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla temel beceri eğitim faaliyetleri ile mevcut kaynakların niceliği ve niteliği artırılmalı * Mobil ve online eğitimler artırılmalı

	On Birinci Kalkınma Planı 633.4 Politika	* Sanatsal ve kültürel etkinlikler artırılmalı ve zenginleştirilmeli * Müze hizmetlerinin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik projeler yürütülmeli * Müzelere yeni eserler kazandırılmalı
	BEBKA Bölge Planı Gelişme Ekseni 2 - Öncelik 5	* Spor eğitimleri ve organizasyonları artırılmalı * Yeni spor merkezleri açılmalı * Gençlik ve spor hizmetlerine yönelik kaynaklar artırılmalı
	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Hedef 5 ve 10	* Engelli, kadın, çocuk ve yaşlılara yönelik hizmetler geliştirilerek yaygınlaştırılmalı * Eşitlik bilincinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler artırılmalı
	On Birinci Kalkınma Planı 627.3 Politika	* İhtiyaç sahiplerine yönelik sosyal yardımlar artırılarak sürdürülmeli ve sosyal yardımlara erişim kolaylaştırılmalı
	BEBKA Bölge Planı Gelişme Ekseni 2 - Öncelik 3	
	On Birinci Kalkınma Planı 655.2 Politika	* Evde bakım hizmetlerine yönelik destek hizmetleri artırılmalı
	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Hedef 1	* Maddi, manevi ve sosyal yoksunluklarla mücadele kapsamında sivil toplum kuruluşlarına destek artırılmalı
	On Birinci Kalkınma Planı 202. ve 785.5. Politika	* İç kontrol çalışmaları kapsamında birimler arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamaya yönelik mekanizmalar geliştirilmeli * Stratejik yönetim anlayışı ve iç kontrol sistemi güçlendirilmeli
	On Birinci Kalkınma Planı 797. Politika	* Yatırım Planlama Kurulu oluşturulmalı
	On Birinci Kalkınma Planı 683. Politika	* Akıllı şehircilik ve e-Belediye hizmetlerine yönelik uygulamalar artırılmalı
	On Birinci Kalkınma Planı 683.2 Politika	* Bilişim sistemlerinin mevcut kapasitesi geliştirilmeli, yeni teknolojiler sisteme dahil edilmeli * Coğrafi Bilgi Sistemleri faaliyetlerinin etkinliğinin artırılmalı
	On Birinci Kalkınma Planı 808.3 Politika	* Akıllı şehircilik ve e-Belediye hizmetlerine yönelik uygulamalar artırılmalı * Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi oluşturulmalı ve uygulanmalı
	On Birinci Kalkınma Planı 799. Politika	* Çalışanlara, mesleki ve bireysel gelişimlerinin artırılmasını sağlayacak eğitimler eğitim ihtiyaç analizleri doğrultusunda verilmeli

	On Birinci Kalkınma Planı 627.2 Politika	* Belediye hizmetlerinin zamanında duyurulmasına ve paydaşlar ile diğer kurumlar arasında güçlü iletişim kurulmasına yönelik çalışmalar geliştirilmeli
	On Birinci Kalkınma Planı 632.1 Politika	* Kültür miraslarımızın, toplumun tarih ve estetik bilincini geliştirmesine, turizme katkı sağlamasına yönelik projeler yürütülmeli
	On Birinci Kalkınma Planı 785.2 Politika - 800. Politika	* Belediye hizmetlerinin zamanında duyurulmasına ve paydaşlar ile diğer kurumlar arasında güçlü iletişim kurulmasına yönelik çalışmalar geliştirilmeli
Paydaş Analizi	*Termik santraller ve maden sahaları nedeniyle çevresel kirliliğin artması, tarımsal üretimin azalması *Çevre dostu ve temiz enerji üretim teknolojinin gelişmesine bağlı olarak güneş enerji santrallerinin yaygınlaşması ve enerji verimliliği uygulamalarının artması	* Yenilenebilir enerji projeleri hayata geçirilmeli * Enerji verimliliği projeleri uygulanarak enerji tüketiminde tasarruf sağlanmalı
	*Hızla büyüyen kent makroformu içerisinde yeşil alan miktarının oransal bakımdan azalması *Küresel ısınma ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında yeşil alan miktarının artırılması	* Yeşil alan miktarının artırılmasına ve mevcutların korunmasına yönelik faaliyetler yürütülmeli * Yeşil alanların fonksiyonlarının artırılmasına yönelik faaliyet ve projeler yürütülmeli * Bitki üretim faaliyetlerinin etkinliği artırılmalı
	Kent nüfusundaki artış ve 6360 sayılı Kanun sonrası görev alanın il mülki sınırlarına genişlemesi nedeniyle toplu taşıma hizmetlerinin istenilen kalitede yürütülememesi	Toplu taşıma hizmetlerinin kalitesi ve kapasitesi artırılmalı.
	Kent içi trafiğine dâhil olan özel araç sayısındaki artışa bağlı olarak trafik yoğunluğunda artış yaşanması ve mevcut otopark kapasitesinin yetersiz kalması	* Alternatif ulaşım imkanları geliştirilmeli * Açık ve kapalı yeni otopark yapım projeleri hayata geçirilmeli
	6360 sayılı Kanun sonrası aşırı büyüyen görev sahamız içerisinde henüz alt yapısı tamamlanamayan kırsal mahalle yollarının bulunması	Ulaşım alt yapısını ve yol ağlarını iyileştirme ve geliştirme projeleri yürütülmeli
	Eskişehir’de faaliyet gösteren alt yapı kuruluşları ile inşaat firmalarının düzensiz çalışmaları nedeniyle yol ve kaldırımların kullanım ömürlerini doldurmadan bozulması	Alt yapı çalışmalarında ilgili kuruluşlarla koordinasyon güçlendirilmeli
	Eskişehir’in tek merkezli olması nedeniyle büyümenin belirli yerleşim alanları üzerinde baskı oluşturmaları	Mekânsal planlarda ve imar programlarında hızlı kentleşme, kontrolsüz büyüme olgularını dikkate alan ve Eskişehir’in tek merkezlilikten çok merkezliliğe geçmesine olanak sağlayan planlama çalışmaları yapılmalı

Kültürel ve sanatsal faaliyetlere yönelik büyük bir talep olması	* Sanatsal ve kültürel etkinlikler artırılmalı ve zenginleştirilmeli * Müze hizmetlerinin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik projeler yürütülmeli * Müzelere yeni eserler kazandırılmalı
Yapılan anket çalışmalarında Eskişehir'in Türkiye'deki en huzurlu, güvenli ve yaşanılabilir şehirler arasında üst sıralarda yer alması	Eskişehirlilerin güvenli, huzurlu ve sağlıklı bir ortamda yaşamalarını sürdürmeye yönelik projeler yürütülmeli
Kaldırım işgallerinin söz konusu olduğu güzergâhlarda yaya ulaşımının olumsuz etkilenmesi	Kaldırım işgallerini önlemeye yönelik denetimler artırılmalı
Evcil hayvanların sokağa terkedilmesi, mevzuat boşluğu ve kısırlaştırma faaliyetlerinin yetersizliği nedeniyle başıboş sokak hayvanları sayısında artış yaşanması	Sokak hayvanlarına yönelik projeler yürütülmeli
Kırsaldaki genç nüfusun azalması nedeniyle tarım ve hayvancılığın gerilemesi	Çiftçiye yönelik desteklemeler sürdürülmeli ve sürekliliğin sağlanması amacıyla merkezler kurulmalı
Çocuk ve yaşlı nüfustaki artış nedeniyle oluşan ihtiyaçların giderilmesi	Özel ihtiyaç sahibi gruplara yönelik hizmetler geliştirilerek yaygınlaştırılmalı
Maddi ve manevi yoksunluklarla mücadele eden vatandaşların desteklenmesi	İhtiyaç sahiplerine yönelik sosyal yardımların artırılarak sürdürülmesi ve sosyal yardımlara erişimin kolaylaştırılması
İlgili mevzuat düzenlemelerindeki yetersizlikler nedeniyle Belediye öz gelirlerinin yükseltilmesinde güçlük yaşanması	* Gelir biriminin kapasitesi artırılmalı * Borç yönetim stratejisi belirlenmeli
e-Belediye hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve kullanım oranının artırılması	Akıllı şehircilik ve e-Belediye hizmetlerine yönelik uygulamalar artırılmalı
Belediye hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için personelin mesleki ve bireysel gelişimlerine yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, insan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesinin artırılması	Çalışanlara, mesleki ve bireysel gelişimlerinin artırılmasını sağlayacak eğitimler eğitim ihtiyaç analizleri doğrultusunda verilmeli
Kent Konseyi ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliklerinin geliştirilmesi	Belediyemiz hizmetlerinin sunumunda ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşlerini almaya yönelik mekanizmalar geliştirilmeli
Belediyemiz ile vatandaşlar arasındaki iletişim süreçlerinin iyileştirilmesi	* Belediyemiz hizmetlerinin sunumunda ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşlerini almaya yönelik mekanizmalar geliştirilmeli * Belediye hizmetlerinin zamanında duyurulmasına ve paydaşlar ile diğer kurumlar arasında güçlü iletişim kurulmasına yönelik çalışmalar geliştirilmeli

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	Belediye çalışanlarının mesleki, teknik ve kişisel gelişime yönelik olarak farklı dallarda eğitim ihtiyacının bulunması	Belediye çalışanlarına yönelik eğitim programları, eğitim ihtiyaç analizlerine dayanarak hazırlanmalı ve uygulanmalı.
Kurum Kültürü Analizi	* Kurum içi katılımı sağlama yönelik mekanizmaların geliştirilmesi * Kurum içi bilgi paylaşımı ve işbirliğine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi * Karar alma süreçlerinin yeterli bilgiyle desteklenmesi * Öğrenmeye yönelik mekanizmaların geliştirilmesi * Kurum içi iletişime yönelik mekanizmaların geliştirilmesi * Paydaş yönetimi ve iletişimine ilişkin stratejilerin geliştirilmesi * Değişimi destekleyen mekanizmaların geliştirilmesi * Stratejik yönetimin geliştirilmesi	Kurumsal kültür mevcut durum analiz sonuçları doğrultusunda iyileştirilmeli ve bu amaçla çeşitli mekanizmalar geliştirilmeli
Fiziki Kaynak Analizi	Harcama birimlerinin fiziki kaynak ihtiyaçlarının bulunması	Analiz çalışmaları sonucunda tespit edilen fiziki kaynak ihtiyaçları imkânlar dâhilinde giderilmeli
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Harcama birimlerinin bilişim teknolojilerine dayalı ihtiyaçlarının bulunması	Analiz çalışmaları sonucunda tespit edilen teknolojik ve bilişim kaynak ihtiyaçları imkânlar dâhilinde giderilmeli
Mali Kaynak Analizi	Belediye öz gelirlerinin yükseltilmesinde güçlük yaşanması	* Gelir biriminin kapasitesi artırılmalı * Borç yönetim stratejisi geliştirilmeli * Yatırım Planlama Kurulu oluşturulmalı
PESTLE Analizi	Kurumlar arası koordinasyon ve/veya iletişim eksikliği	Kurumlar arası iletişim/koordinasyon süreçleri komisyonlar eliyle ya da imzalanacak protokollerle iyileştirilmeli
	Dışa bağımlılık (enerji, tarım, hayvancılık vb.)	Yenilenebilir enerji üretimi ve enerji verimliliğine yönelik yatırımlar artırılmalı; tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik politikalar geliştirilmeli ve desteklemeler yapılmalı
	Dış göçle birlikte oluşan nüfus artışı	Plan ve projelerin hazırlık aşamasında dış göçle birlikte oluşan nüfus artışı dikkate alınmalı. Mevcut hizmet süreçleri bu bağlamda gözden geçirilmeli
	Alpu Ovasına Termik santral kurulması	İklim değişikliği, çevre kirliliği ve doğal kaynakların tüketilmesine karşı verilen mücadeleler ve üretilen politikalar doğrultusunda enerji ihtiyacının karşılanması noktasında yenilenebilir enerjiye yönelinmeli

	Eskişehir'in marka değeri	Eskişehir'in marka değeri korunmalı ve bu doğrultuda tanıtım etkinlikleri, festivaller vb. düzenlenmeli
	Eskişehir'in turizm potansiyeli	Turizme yönelik hizmetlerin etkinliği artırılmalı. Belediyenin bu yöndeki uzmanlığı, imkân ve kabiliyetleri geliştirilmeli
	Eskişehir'in genç ve dinamik nüfus yapısı	Eskişehir'in genç ve dinamik nüfusuna yönelik eğitim, kültür, sanat ve spor alanlarında mevcut imkânlar artırılmalı, bu doğrultuda yeni projeler geliştirilmeli
	Eskişehir'de bulunan üç büyük üniversite	Üniversitelerin mevcut potansiyellerinden Belediye hizmetlerinin geliştirilmesi noktasında daha fazla yararlanılmalı, bu doğrultuda işbirliklerini sürekli hale getirecek mekanizmalar kurulmalı
	Eskişehir'in kültür ve sanat potansiyeli	Şehir Tiyatrolarının ve Senfoni Orkestrasının faaliyetleri zenginleştirilerek sürdürülmeli. Yeni müzeler oluşturulmalı ve mevcut müzelere yeni eserler kazandırılmalı
	Yenilenebilir enerji üretim teknolojisinin gelişmesi	Gelişen yenilenebilir enerji üretimi teknolojilerine dayalı yeni santraller kurulmalı
	Çevre dostu ve temiz üretime uygun teknoloji kullanımının artması	Çevre dostu ve temiz üretime uygun teknoloji kullanımı sürdürülmeli ve söz konusu teknolojiyi kullanan mevcut tesislerin sürekliliği sağlanmalı, imkânlar dâhilinde kapasitesi artırılmalı
	Mevzuatın sık değişmesi ve/veya yetersiz kalması	Sık değişen mevzuata Kurumsal olarak hızlı bir şekilde uyum sağlanmasına olanak tanıyan süreçler geliştirilmeli, eğitim programları bu doğrultuda revize edilmeli
	Kent içi trafiğine dâhil olan özel araç sayısındaki hızlı artış	Kent merkezindeki araç yoğunluğunun azaltılmasına yönelik projeler hayata geçirilmeli, alternatif ulaşım imkânları geliştirilmeli ve kullanımı teşvik edilmeli
	Doğal kaynakların bilinçsizce tüketilmesi ve kirlenmesi	Doğal kaynakların bilinçsizce tüketilmesi ve kirlenmesini engelleyecek projeler geliştirilmeli
	Eskişehir'in tek merkezli oluşu, hızlı kentleşme, kontrolsüz büyüme	Hızlı kentleşme, kontrolsüz büyüme ve tek merkezlilik konuları göz önünde bulundurulmak suretiyle kentsel dönüşüm projeleri, imar ve ulaşım planları hazırlanmalı, mevcutlar bu doğrultuda revize edilmeli

	Doğal afetler, iklim değişikliği, küresel ısınma	Hayata geçirilecek yeni yatırımlarda olağan üstü durumlara dayanıklılık hususu ön planda tutulmalı. Mevcut stoklar olağan üstü durumlara dayanıklı hale getirilmeli. Belediye politikalarıyla Şehrin iklim değişikliğine duyarlılığı artırılmalı, bu doğrultuda kampanyalar düzenlenmeli
	Kentin fiziksel yapısının düz ve engebesiz oluşunun yaya ve bisiklet ulaşımına olumlu etkisi	Kentin fiziksel yapısının düz ve engebesiz oluşunun sağladığı avantaj optimal düzeyde değerlendirilmeli ve alternatif ulaşım modlarını destekleyen projeler geliştirilmeli
	Eskişehir'in coğrafi konumu ve Eskişehir'e hava yolu ve hızlı tren ile ulaşım imkânı bulunması	Turizm ve lojistik sektörleri desteklenmeli, işbirliği projeleri geliştirilmeli ve alt yapı imkânları artırılmalı

GELECEĞE BAKIŞ

MİSYON

Eskişehir 'de yaşayan nesillerin daha iyi yetişmesini ve hemşehrilerimizin yaşam kalitesini artırarak geleceğe umutla bakmalarını sağlamak.

VİZYON

Sürdürülebilir şehircilik anlayışıyla gelişen, tarımsal kalkınmayı hedefleyen, iklim değişikliğine duyarlı, olağan üstü durumlara dayanıklı, herkes için eşit, erişilebilir, huzurlu ve mutlu bir şehir olmaya devam etmek.

TEMEL DEĞERLER

Tarafsızlık, şeffaflık, hesap verebilirlik, erişilebilirlik, katılımcılık, üretkenlik, verimlilik, yenilikçilik, sürdürülebilirlik, canlıya ve çevreye duyarlılık”

STRATEJİ GELİŞTİRME

HEDEF KARTLARI

Tablo 10: Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler

Hedefler	Harcama Birimleri																											
	1. Hukuk Müşavirliği	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Destek Hizmetleri D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	Fen İşleri D.B.	Gençlik ve Spor Hizmetleri D.B.	İmar ve Şehircilik D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	İtfaiye D.B.	Kentsel Dönüşüm D.B.	Kültür ve Sosyal D.B.	Makine İkmal Bakım ve Onarım D.B.	Mali Hizmetler D.B.	Özel Kalem Müdürlüğü	Park ve Bahçeler D.B.	Sağlık İşleri D.B.	Satınalma D.B.	Sosyal Hizmetler D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	Tarımsal Hizmetler D.B.	Tefiş Kurulu Başkanlığı	Ulaşım D.B.	Yazı İşleri ve Kararlar D.B.	Yol Yapım Bakım ve Onarım D.B.	Zabıta D.B.	
H1.1. Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Kapasitesi Arttırılacak, İklim Değişikliğiyle Mücadele Edilecek				S			İ																					
H1.2. Sürdürülebilir Atık Yönetim Sistemi Geliştirilecek ve Çevre Koruma Bilinci Arttırılacak				S		İ	İ																					
H1.3. Mevcut Yeşil Alanlar Korunacak, Fonksiyonları Çeşitlendirilecek ve Yeni Yeşil Alanlar Oluşturulacak						İ	İ			İ							S		İ									
H2.1. Alternatif Kent İçi Ulaşım İmkânları Geliştirilecek							İ												İ					S		İ		
H2.2. Toplu Taşıma Sistemlerinin Kullanım Oranı, Hizmet Kalitesi ve Çevreye Duyarlılığı Yükseltilecek			İ				İ							İ										S		İ		
H2.3. Trafik Yönetiminin Etkinliği Arttırılacak						İ	İ												İ					S		İ		
H2.4. Kentsel Ulaşım Alt Yapısı Geliştirilecek						İ								İ					İ							S		
H3.1. İmar Planlama ve Uygulama Faaliyetlerinin Etkinliği Arttırılacak	İ					İ	İ		S																			
H3.2. Kentsel Dönüşüm Faaliyetleri Sürdürülecek		İ				İ	İ					S																
H4.1. Afetlere ve Acil Durumlara Yönelik Faaliyetler Sürdürülecek									İ	S				İ														
H4.2. Denetim Faaliyetlerinin Etkinliği Arttırılacak				İ	İ													İ									S	
H4.3. Sağlıklı Kent Ortamı Korunacak						İ	İ		İ									S										

Hedefler	Harcama Birimleri																										
	1. Hukuk Müşavirliği	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Destek Hizmetleri D.B.	Emlak ve İstimlak D.B.	Fen İşleri D.B.	Gençlik ve Spor Hizmetleri D.B.	İmar ve Şehircilik D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	İtfaiye D.B.	Kentsel Dönüşüm D.B.	Kültür ve Sosyal D.B.	Makine İkmal Bakım ve Onarım D.B.	Mali Hizmetler D.B.	Özel Kalem Müdürlüğü	Park ve Bahçeler D.B.	Sağlık İşleri D.B.	Satınalma D.B.	Sosyal Hizmetler D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	Tarımsal Hizmetler D.B.	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Ulaşım D.B.	Yazı İşleri ve Kararlar D.B.	Yol Yapım Bakım ve Onarım D.B.	Zabıta D.B.
H5.1. Tarım ve Hayvancılık Desteklenecek						İ									İ				İ			S					
H5.2. Turizm Potansiyeli Geliştirilecek ve Çeşitliliği Arttırılacak		İ											S														İ
H6.1. Yaşam Boyu Öğrenme Faaliyetleri Arttırılarak ve Yaygınlaştırılacak		İ	İ																	S							
H6.2. Sanatsal ve Kültürel Etkinlikler Zenginleştirilerek Sürdürülecek		İ					İ			İ			S														
H6.3. Spor Kültürü Tabana Yayılacak ve Sportif Faaliyetler Arttırılacak		İ					İ	S												İ							
H7.1. Özel İhtiyaç Sahibi Gruplar Desteklenecek		İ		İ	İ		İ	İ			İ		İ							S				İ			
H7.2. Maddi, Manevi ve Sosyal Yoksunluklarla Mücadele Edilecek		İ			İ		İ												İ	S							
H8.1. Mali Sürdürülebilirlik Sağlanacak	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H8.2. Bilişim Sistemleri ve e-Belediye Hizmetleri Geliştirilecek	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H8.3. İnsan Kaynakları Kapasitesi Geliştirilecek	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H8.4. Bina ve Tesislerin Kalitesi Korunacak, Fiziki Kaynakların Kapasitesi Geliştirilecek					İ	İ	İ			İ				S					İ							İ	
H8.5. Kurumsal İletişim Kapasitesi ve Katılımcılık Arttırılacak	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ

Tablo 11: Hedef Kartları

Amaç (A1)		ESKİŞEHİR'İN İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE DUYARLILIĞINI ARTTIRMAK								
Hedef (H1.1)		ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ KAPASİTESİ ARTTIRILACAK, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE EDİLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG1.1.1	Atıklardan elde edilen elektrik enerjisi miktarı (mW)	30	145.518	217.350	286.554	353.130	417.078	478.399	3 ay	6 ay
PG1.1.2	Güneş enerjisi santrali kurulu gücü (kWh)	25	999	999	1998	2997	3996	3996	3 ay	6 ay
PG1.1.3	Enerji verimliliği içeren proje sayısı (adet/yıl)	25	3	4	4	4	4	4	3 ay	6 ay
PG1.1.4	İklim Değişikliği Eylem Planı gerçekleştirme oranı (%)	20	0	0	20	40	60	80	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
Riskler	1.1.1. Enerji biriminde görevli teknik personelin gerekli sertifikasyona sahip olmaması 1.1.2. Bürokratik süreçlerde aksaklık yaşanması 1.1.3. İlgililerin iklim değişikliği eylem planından kaynaklı sorumluluklarını yerine getirmemesi									
Faaliyet ve Projeler	1.1.1. Yenilenebilir Enerji Yönetimi Faaliyetleri 1.1.2. Enerji Verimliliği Yönetimi Faaliyetleri 1.1.3. Atık Yönetimi Faaliyetleri 1.1.4. İklim Değişikliğiyle Mücadele Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺78.621.850									
Tespitler	1- Termik santraller ve maden sahaları nedeniyle çevresel kirliliğin artması, tarımsal üretimin azalması 2- Kentsel enerji taleplerinin mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kaynakları ile karşılanmasına yönelik araştırma, envanter ve projeksiyon çalışmalarının yapılması 3- Çevre dostu ve temiz enerji üretim teknolojinin gelişmesine bağlı olarak güneş enerji santrallerinin yaygınlaşması ve enerji verimliliği uygulamalarının artması 4- İklim değişikliğine uyumun sağlanması ve gerekli tedbirlerin alınması amacıyla bölge ve şehir ölçeğinde ihtiyaçların tespit edilmesi, çözüm önerilerinin belirlenmesi 5- Enerji verimliliği ihtiyaçlarının tespit edilmesi, enerji yönetiminin yaygınlaştırılması ve enerji yoğunluğunun azaltılması									
İhtiyaçlar	1- Yenilenebilir enerji projeleri hayata geçirilmeli 2- Enerji verimliliği projeleri uygulanarak enerji tüketiminde tasarruf sağlanmalı 3- İklim değişikliği ile mücadele kapsamında kampanyalar ve projeler yürütülmeli 4- Atıklardan enerji üretimi sürdürülmeli									

Amaç (A1)		ESKİŞEHİRİN İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE DUYARLILIĞINI ARTTIRMAK								
Hedef (H1.2)		SÜRDÜRÜLEBİLİR ATIK YÖNETİM SİSTEMİ GELİŞTİRİLECEK VE ÇEVRE KORUMA BİLİNCİ ARTTIRILACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG1.2.1	Geri kazanılan inşaat ve yıkıntı atığı miktarı (ton/yıl)	25	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	3 ay	6 ay
PG1.2.2	Çevrenin korunmasına yönelik denetim sayısı (adet/yıl)	25	400	400	400	400	400	400	3 ay	6 ay
PG1.2.3	Çevre koruma bilincinin artırılması için yapılacak eğitim sayısı (adet/yıl)	20	25	30	30	30	30	30	3 ay	6 ay
PG1.2.4	Çevre bilinçlendirme kampanya sayısı (adet/yıl)	10	1	1	1	1	1	1	3 ay	6 ay
PG1.2.5	Geri kazanılabilir atık toplama ünitesi sayısı (adet/yıl)	20	1	2	2	2	2	2	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı								
Riskler		1.2.1. Uygun alan bulunamaması 1.2.2. Bürokratik süreçlerde aksaklık yaşanması 1.2.3. Makine ve teçhizat arızası 1.2.4. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması 1.2.5. Kamulaştırma sürecinde aksaklık yaşanması								
Faaliyet ve Projeler		1.2.1. Atık Yönetimi Faaliyetleri 1.2.2. Çevrenin Korunmasına Yönelik Denetim Faaliyetleri 1.2.3. Çevre Koruma Bilincinin Arttırılması Faaliyetleri 1.2.4. Çevresel Gürültü Yönetimi Faaliyetleri 1.2.5. Kamulaştırma Faaliyetleri 1.2.6. Hizmet Tesisleri Yapım Faaliyetleri								
Maliyet Tahmini		₺201.397.150,00								
Tespitler		1- Çevre ve doğal kaynakların korunması, etkin, entegre ve sürdürülebilir şekilde yönetiminin sağlanması, çevre ve iklim dostu uygulamaların gerçekleştirilmesi 2- Toplumun çevre bilincinin artırılması ve etkin çevre yönetiminin sağlanması								
İhtiyaçlar		1- Entegre atık yönetim sisteminin sürekliliği sağlanmalı ve geliştirilmeli 2- Doğal kaynakların bilinçsizce tüketilmesini ve kirletilmesini önlenmeye yönelik projeler hayata geçirilmeli 3- Toplumun çevre duyarlılığı ve bilincinin artırılmasına yönelik eğitimler, denetimler ve kampanyalar yürütülmeli								

Amaç (A1)		ESKİŞEHİRİN İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE DUYARLILIĞINI ARTTIRMAK								
Hedef (H1.3)		MEVCUT YEŞİL ALANLAR KORUNACAK, FONKSİYONLARI ÇEŞİTLENDİRİLECEK VE YENİ YEŞİL ALANLAR OLUŞTURULACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG1.3.1	Yeni oluşturulacak park ve yeşil alan miktarı (m ²)	35	2.270.000	2.549.000	2.649.000	2.749.000	2.849.000	2.949.000	3 ay	6 ay
PG1.3.2	Bakım yapılacak park ve yeşil alan miktarı (m ²)	35	2.270.000	2.549.000	2.649.000	2.749.000	2.849.000	2.949.000	3 ay	6 ay
PG1.3.3	Dikilen ağaç sayısı (adet/yıl)	25	3.500	10.000	5.000	10.000	7.500	7.500	3 ay	6 ay
PG1.3.4	Kurulan modern sera sayısı (adet/yıl)	5	1	1	1	1	1	1	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Satınalma Dairesi Başkanlığı									
Riskler	1.3.1. Olumsuz hava koşullarının oluşması 1.3.2. Nitelikli ve yeterli sayıda personel istihdamında güçlük yaşanması 1.3.3. Tedarik sürecinde aksaklık yaşanması 1.3.4. Kamulaştırma sürecinde aksaklık yaşanması 1.3.5. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması									
Faaliyet ve Projeler	1.3.1. Bitkisel Üretim Faaliyetleri 1.3.2. Parklar ve Yeşil Alanlardaki Yapım Faaliyetleri 1.3.3. Parklar ve Yeşil Alanlardaki Bakım Faaliyetleri 1.3.4. Hayvanat Bahçesi Faaliyetleri 1.3.5. Kamulaştırma Faaliyetleri 1.3.6. Hizmet Tesisleri Yapım Faaliyetleri 1.3.7. Üretim ve Rehabilitasyon Merkezi Barınakları Yapım Projesi 1.3.8. Kentpark Projesi 1.3.9. Sazova Bilim Kültür ve Sanat Parkı Projesi									
Maliyet Tahmini	₺537.177.000,00									
Tespitler	1- Hızla büyüyen kent makroformu içerisinde yeşil alan miktarının oransal bakımdan azalması 2- Küresel ısınma ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında yeşil alan miktarının artırılması									
İhtiyaçlar	1- Yeşil alan miktarının artırılmasına yönelik projeler geliştirilmeli 2- Yeşil alanların korunmasına yönelik faaliyetler yürütülmeli 3- Yeşil alanların fonksiyonlarının artırılmasına yönelik faaliyet ve projeler yürütülmeli 4- Bitki üretim faaliyetlerinin etkinliği artırılmalı									

Amaç (A2)		ESKİŞEHİR'DE SÜRDÜRÜLEBİLİR KENTSEL ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK								
Hedef (H2.1)		ALTERNATİF KENT İÇİ ULAŞIM İMKÂNLARI GELİŞTİRİLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG2.1.1	Bisiklet yolu uzunluğu (km)	40	47	47	72	97	97	97	3 ay	6 ay
PG2.1.2	Yayalaştırılan alan miktarı (km)	30	14,75	14,75	14,75	14,75	16,75	16,75	3 ay	6 ay
PG2.1.3	Paylaşım sisteminde bulunan bisiklet sayısı (adet)	20	0	0	0	0	100	100	3 ay	6 ay
PG2.1.4	Alternatif kent içi ulaşımı teşvik etmek amacıyla yürütülecek faaliyet sayısı (adet/yıl)	10	0	2	2	2	2	2	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Ulaşım Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı, Satınalma Dairesi Başkanlığı									
Riskler	2.1.1. Bisiklet yolu üzerindeki parklanmaların engellenememesi 2.1.2. Modlar arası entegrasyonun sağlanamaması 2.1.3. Birimler arası iletişim ve koordinasyon eksikliği 2.1.4. İhaleye katılım olmaması									
Faaliyet ve Projeler	2.1.1. Bisiklet Yolları ve Bisiklet Park Yerleri Yapımı Projesi 2.1.2. Bisiklet Paylaşım Sistemi Projesi 2.1.3. Yayalaştırma Projesi 2.1.4. Ulaşım ve Trafik Planlama Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺27.056.850									
Tespitler	1- Şehirlerde bisiklet gibi çevre dostu ulaşım araçlarının kullanımının yaygınlaştırılması ve yaya ulaşımına imkân veren düzenlemelerin özendirilmesi 2- Şehrin düz ve engebesiz fiziksel yapısının yaya ve bisiklet ulaşımına olumlu etkisi 3- Çevreci ulaşım modlarının geliştirilmesi ve kent içi ulaşımında motorsuz ulaşım türlerinin özendirilmesi 4- Ulaşım modları arası entegrasyonun sağlanması, erişilebilirliğin artırılması ve kent içi ulaşımın düzenlenmesi									
İhtiyaçlar	1- Yaya ve bisiklet yolu ağlarının geliştirilmesine yönelik projeler yürütülmeli 2- Ulaşım modları arası entegrasyonun sağlanmasına yönelik projeler yürütülmeli									

Amaç (A2)		ESKİŞEHİR'DE SÜRDÜRÜLEBİLİR KENTSEL ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK								
Hedef (H2.2)		TOPLU TAŞIMA SİSTEMLERİNİN KULLANIM ORANI, HİZMET KALİTESİ VE ÇEVREYE DUYARLILIĞI YÜKSELTİLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG2.2.1	Tramvay hattı uzunluğu (km)	50	60	60	60	67	73	75	3 ay	6 ay
PG2.2.2	Elektrikli toplu taşıma aracı sayısı (adet)	30	47	47	47	57	62	67	3 ay	6 ay
PG2.2.3	Akıllı durak sayısı (adet)	20	114	119	124	129	134	140	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		Ulaşım Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı								
Riskler		2.2.1. Elektronik sistemlerde yaşanan arızaların zamanında giderilememesi 2.2.2. Toplu taşıma araçlarının ve duraklarının nitelik ve nicelik yönünden yetersiz kalması 2.2.3. Bakım ve onarım süreçlerinin uzaması nedeniyle hizmetlerin aksaması 2.2.4. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması								
Faaliyet ve Projeler		2.2.1. Tramvay Aracı ve Yedek Parça Alımı Projesi 2.2.2. Tramvay Hattı Yapımı Projesi 2.2.3. Elektrikli Otobüs Alım Projesi 2.2.4. Hizmet Tesisleri Yapım Faaliyetleri 2.2.5. Toplu Taşıma Faaliyetleri 2.2.6. Terminal Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler								
Maliyet Tahmini		₺1.558.825.440								
Tespitler		1- Kent nüfusundaki artış ve 6360 sayılı Kanun sonrası görev alanın il mülki sınırlarına genişlemesi nedeniyle toplu taşıma hizmetlerinin istenilen kalitede yürütülememesi 2- Kentlerdeki trafik sıkışıklığının, kazaların ve hava kirliliğinin azaltılması amacıyla özel araç yerine toplu taşıma sistemlerinin kullanımının özendirilmesi 3- Kent içi ulaşım ağında dinamik yolcu, sürücü ve yaya bilgilendirme sistemlerinin kurulması 4- Toplu taşıma sistemlerinin çevre duyarlı hale getirilmesi 5- Toplu taşıma sistemlerinin kalitesinin ve teknolojik düzeyinin artırılması								
İhtiyaçlar		1- Toplu taşıma sistemleri çevreye duyarlı hale getirilmeli 2- Hafif raylı sistem hat uzunluğu ve tramvay sayısı artırılmalı 3- Akıllı durak sayısı artırılmalı 4- Toplu taşıma hizmetlerinin kalitesi ve kapasitesi artırılmalı								

Amaç (A2)		ESKİŞEHİR'DE SÜRDÜRÜLEBİLİR KENTSEL ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK								
Hedef (H2.3)		TRAFİK YÖNETİMİNİN ETKİNLİĞİ ARTTIRILACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG2.3.1	Akıllı kavşak sayısı (adet)	25	21	26	30	35	40	47	3 ay	6 ay
PG2.3.2	Uzaktan algılama sistemi kurulan kavşak sayısı (adet)	25	21	21	55	90	125	161	3 ay	6 ay
PG2.3.3	Kapalı otopark yapımı (adet/yıl)	25	0	0	0	1	1	0	3 ay	6 ay
PG2.3.4	Açık otopark yapımı (adet/yıl)	25	0	1	2	2	2	2	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Ulaşım Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Satınalma Dairesi Başkanlığı									
Riskler	2.3.1. Elektronik sistemlerde ve trafik işaretlerinde yaşanan arızaların zamanında giderilememesi 2.3.2. Birimler arası iletişim ve koordinasyon eksikliği 2.3.3. Tedarik sürecinde aksaklık yaşanması 2.3.4. Kamulaştırma sürecinde aksaklık yaşanması 2.3.5. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması									
Faaliyet ve Projeler	2.3.1. UKOME Faaliyetleri 2.3.2. Trafik Hizmetleri ve Ticari Araçlarla İlgili Faaliyetler 2.3.3. Trafik İşaretleme ve Sinyalizasyon Sistemi Faaliyetleri 2.3.4. Elektronik Ulaşım Sistemlerinin Geliştirilmesi Faaliyetleri 2.3.5. Kavşak Fiziki Düzenleme Faaliyetleri 2.3.6. Kapalı Otopark Yapımı Faaliyetleri 2.3.7. Açık Otopark Yapımı Faaliyetleri 2.3.8. Kamulaştırma Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺89.262.710									
Tespitler	1- Kent içi trafiğine dâhil olan özel araç sayısındaki artışa bağlı olarak trafik yoğunluğunda artış yaşanması ve mevcut otopark kapasitesinin yetersiz kalması 2- Akıllı Ulaşım Sistemleriyle ilgili mimarinin tamamlanarak uygulamaya konulması									
İhtiyaçlar	1- Açık ve kapalı yeni otopark yapım projeleri hayata geçirilmeli 2- Akıllı ve uzaktan algılama sistemi kurulan kavşak sayısı artırılmalı 3- Trafik Biriminin etkinliği artırılmalı ve kapasitesi geliştirilmeli									

Amaç (A2)		ESKİŞEHİR'DE SÜRDÜRÜLEBİLİR KENTSEL ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK								
Hedef (H2.4)		KENTSEL ULAŞIM ALT YAPISI GELİŞTİRİLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG2.4.1	Asfalt yol uzunluğu (m)	60	2.723.000	2.838.400	2.928.025	3.097.335	3.283.356	3.484.979	3 ay	6 ay
PG2.4.2	Beton yol uzunluğu (m)	23	43.775	49.775	56.775	75.775	96.775	119.775	3 ay	6 ay
PG2.4.3	Yaya yolu yapımı ve onarımı (m ²)	12	962.471	966.971	976.571	1.001.831	1.029.331	1.059.331	3 ay	6 ay
PG2.4.4	Bakım ve onarımı yapılan yol (ton/yıl)	5	35.000	35.000	35.000	35.000	35.000	35.000	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı, Satınalma Dairesi Başkanlığı									
Riskler	2.4.1. Programda olmayan acil iş taleplerinin sayısındaki artış 2.4.2. Kalifiye personelin işten ayrılması/birim değiştirmesi 2.4.3. Araç, gereç ve makine yetersizliği 2.4.4. Tedarik sürecinde aksaklık yaşanması 2.4.5. Kamulaştırma sürecinde aksaklık yaşanması									
Faaliyet ve Projeler	2.4.1. Yol Yapım ve Onarım Faaliyetleri 2.4.2. Yaya Yolu Yapım ve Onarım Faaliyetleri 2.4.3. AYKOME Faaliyetleri 2.4.4. Kamulaştırma Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺701.877.000									
Tespitler	1- 6360 sayılı Kanun sonrası aşırı büyüyen görev sahamız içerisinde henüz alt yapısı tamamlanamayan kırsal mahalle yollarının bulunması 2- Eskişehir'de faaliyet gösteren alt yapı kuruluşları ile inşaat firmalarının düzensiz çalışmaları nedeniyle yol ve kaldırımların kullanım ömürlerini doldurmadan bozulması 3- Kullanıcı talebini karşılayan, güvenli, konforlu, çevreye duyarlı, diğer ulaşım sistemleri ile uyumlu, çağdaş karayolu ulaştırma altyapı ağının kurulması ve işletilmesi 4- Çevreye duyarlı yol projeleri uygulaması kapsamında ses ve hava kirliliğini önleyici projelerin gerçekleştirilmesi, gürültü seviyesinin kontrolünün sağlanması									
İhtiyaçlar	1- Ulaşım alt yapısını ve yol ağlarını iyileştirme ve geliştirme projeleri yürütülmeli 2- Çevreye duyarlı yol projeleri kapsamında beton yol ağı büyütülmeli 3- Alt yapı çalışmalarında ilgili kuruluşlarla koordinasyon güçlendirilmeli									

Amaç (A3)		ESKİŞEHİR'İN YERLEŞME KALİTESİNİ VE DAYANIKLILIĞINI ARTTIRMAK								
Hedef (H3.1)		İMAR PLANLAMA VE UYGULAMA FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİ ARTTIRILACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG3.1.1	1/5.000 ölçekli Nazım İmar Planlarının hazırlanması (ha)	50	0	2130	3600	4850	6005	6550	3 ay	6 ay
PG3.1.2	1/5.000 ölçekli Koruma Amaçlı Nazım İmar Planlarının hazırlanması (%)	25	0	10	30	50	75	100	3 ay	6 ay
PG3.1.3	1/1.000 ölçekli Uygulama İmar Planı/Plan Değişikliği taleplerinin karşılanması (%)	25	0	100	100	100	100	100	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		1. Hukuk Müşavirliği, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
Riskler		3.1.1. Bürokratik süreçlerde aksaklık yaşanması 3.1.2. Birimler arası iletişim ve koordinasyon eksikliği 3.1.3. Mevzuat değişiklikleri nedeniyle aksaklıklar yaşanması 3.1.4. Planlanan projelerin açılan dava sonucunda gerçekleştirilememesi 3.1.5. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması								
Faaliyet ve Projeler		3.1.1. İmar Planlama Faaliyetleri 3.1.2. İmar Uygulama ve Denetleme Faaliyetleri 3.1.3. Harita ve İmar Bilgi İşlem Faaliyetleri 3.1.4. Mimari Estetik Komisyonu Faaliyetleri 3.1.5. Koruma, Uygulama ve Denetim Faaliyetleri 3.1.6. Hizmet Binaları ve Atölye Yapım Faaliyetleri								
Maliyet Tahmini		₺64.989.000								
Tespitler		1- Eskişehir'in tek merkezli olması nedeniyle büyümenin belirli yerleşim alanları üzerinde baskı oluşturmaması 2- Mekânsal planlama sisteminin mahalle düzeyinde etkili katılım mekanizmalarının izleme ve denetleme süreçlerini içerecek şekilde geliştirilmesi, planlama ve uygulamanın mahalli idareler tarafından yapılması 3- Dengeli gelişen ve kontrollü büyüyen kent makroformu oluşturmak ve yönlendirmek için yerleşme düzeyinde mekânsal planlarda gerekli değişikliklerin yapılması 4- Dengeli gelişen ve kontrollü büyüyen kent makroformunun oluşturulması için imar programlarının belirlenen esaslara göre düzenlenmesi 5- Şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamalarının teşvik edilmesi ve yaygınlaştırılması								
İhtiyaçlar		1- Mekânsal planlarda ve imar programlarında hızlı kentleşme, kontrolsüz büyüme olgularını dikkate alan ve Eskişehir'in tek merkezlilikten çok merkezliliğe geçmesine olanak sağlayan planlama çalışmaları yapılmalı 2- İmar planlama süreçlerinde afet riskleri ve iklim değişiklikleri dikkate alınmalı 3- Mal ve can güvenliğini tehdit eden tehlikeli yapılar, metruk binalar vb. unsurlara yönelik yürütülen çalışmaların etkinliği artırılmalı 4- Kültür miraslarımızın, toplumun tarih ve estetik bilincini geliştirmesine, turizme katkı sağlamasına yönelik projeler yürütülmeli								

Amaç (A3)		ESKİŞEHİR'İN YERLEŞME KALİTESİNİ VE DAYANIKLILIĞINI ARTTIRMAK								
Hedef (H3.2)		KENTSEL DÖNÜŞÜM FAALİYETLERİ SÜRDÜRÜLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG3.2.1	Kentsel Dönüşüm Projesi kapsamında görüşülen hak sahipleriyle uzlaşma oranı (%)	50	65	75	75	75	75	75	3 ay	6 ay
PG3.2.2	Kentsel Dönüşüm Projesi alanlarında yürütülen uygulama çalışmalarının sayısı (adet/yıl)	50	0	1	1	1	1	1	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı								
Riskler		3.2.1. Proje revizyonu yapılması 3.2.2. Hak sahipleri ile uzlaşılammaması 3.2.3. Projelerin onay sürecinin uzaması 3.2.4. Mevzuat değişiklikleri nedeniyle aksaklıklar yaşanması 3.2.5. Kamuoyu nezdinde kentsel dönüşümüne yönelik olumsuz bir algı oluşması								
Faaliyet ve Projeler		3.2.1. Kentsel Dönüşüm Faaliyetleri 3.2.2. Kentsel Gelişim Projesi Islah ve Düzenleme Faaliyeti 3.2.3. Porsuk Çayı Rehabilitasyonu Projesi								
Maliyet Tahmini		₺130.941.000								
Tespitler		1- Dönüşüm projelerinin ilan, planlama ve uygulama süreçleri kapsamında kent bütününe etkilerinin analizinin yapılması 2- Kentsel dönüşüm uygulamaları için fizibilite hazırlanması 3- İnsan sağlığı ve yerleşme güvenliğini tehdit eden unsurların kent ölçeğinde tespit edilmesi 4- Afetlere duyarlı kentsel dönüşüm ve nitelikli yapılaşmanın sağlanması, mekân ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi								
İhtiyaçlar		1- Kentsel dönüşüm projelerine yönelik kamuoyunda olumlu bir algı oluşturulmalı ve hak sahipleri ile uzlaşma oranı artırılmalı 2- Kentsel Dönüşüm Projesi alanlarında yeni uygulama çalışmaları yürütülmeli 3- Afet risklerinin azaltılmasına yönelik yeni projeler geliştirilmeli								

Amaç (A4)		ESKİŞEHİRLİLERİN GÜVENLİ, HUZURLU VE SAĞLIKLI BİR ORTAMDA YAŞAMALARINI SAĞLAMAK								
Hedef (H4.1)		AFETLERE VE ACİL DURUMLARA YÖNELİK FAALİYETLER SÜRDÜRÜLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG4.1.1	İtfaiyenin olay yerine ortalama intikal süresi (dk)	40	7,3	7	7	7	7	7	3 ay	6 ay
PG4.1.2	İtfaiye denetim sayısı (adet/yıl)	25	900	950	1000	1050	1100	1150	3 ay	6 ay
PG4.1.3	Yangın tatbikat sayısı (adet/yıl)	20	140	150	160	170	180	190	3 ay	6 ay
PG4.1.4	İtfaiye eğitim sayısı (adet/yıl)	15	290	300	310	320	330	340	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		İtfaiye Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı								
Riskler		4.1.1. İtfaiye araç kapasitesinin yetersiz kalması 4.1.2. İtfaiye araçlarının bakımlarının süresinde yapılmaması 4.1.3. Nitelikli ve yeterli sayıda personel istihdamında aksaklık yaşanması 4.1.4. Olaya müdahale sürelerinin artması 4.1.5. Bilinçsizlik nedeniyle yangın sayısının artması								
Faaliyet ve Projeler		4.1.1. Afet Koordinasyon Faaliyetleri 4.1.2. Sivil Savunma Faaliyetleri 4.1.3. İtfaiye Hizmeti Faaliyetleri 4.1.4. İtfaiye Denetim ve Kontrol Faaliyetleri 4.1.5. İtfaiye Eğitim Faaliyetleri								
Maliyet Tahmini		₺308.828.000,00								
Tespitler		1- Yapılan anket çalışmalarında Eskişehir'in Türkiye'deki en huzurlu, güvenli ve yaşanılabilir şehirler arasında üst sıralarda yer alması 2- Kentin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak kent esenliği ve güvenliğinin güçlendirilmesi 3- Kent esenliği ve güvenliğine ilişkin projelerin desteklenmesi 4- Kent ve yerleşim yerlerinin herkesi kucaklayan, güvenli, güçlü ve sürdürülebilir olması								
İhtiyaçlar		1- İtfaiyenin olay yerine mümkün olan en kısa sürede intikali sağlanmalı 2- İtfaiye hizmetlerine yönelik denetim, eğitim ve tatbikat sayısı artırılmalı 3- İtfaiye hizmetlerinin etkinliği ve kalitesi artırılmalı								

Amaç (A4)		ESKİŞEHİRLİLERİN GÜVENLİ, HUZURLU VE SAĞLIKLI BİR ORTAMDA YAŞAMALARINI SAĞLAMAK								
Hedef (H4.2)		DENETİM FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİ ARTTIRILACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG4.2.1	Yapılan denetim sayısı (adet/yıl)	50	3500	3750	4000	4250	4500	4750	3 ay	6 ay
PG4.2.2	Zabıta faaliyetlerinin dijital ortamda takibi ve arşivlenmesi oranı (%)	30	50	60	70	80	90	100	3 ay	6 ay
PG4.2.3	Paydaş bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin sayısı (adet/yıl)	20	12	13	14	15	16	17	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		Zabıta Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı								
Riskler		4.2.1. Birimler arası ve kurumlar arası iletişim, koordinasyon eksikliği 4.2.2. Denetim personelinin fiziki ve psikolojik şiddete maruz kalması 4.2.3. Güncel olmayan yasal ve kurumsal düzenlemeler nedeniyle denetimlerde çeşitli zorluklarla karşılaşılması 4.2.4. Denetim süreçlerinde teknolojik imkânlardan yeterince yararlanılamaması								
Faaliyet ve Projeler		4.2.1. Zabıta Denetim ve Kontrol Faaliyetleri 4.2.2. Zabıta Trafik Faaliyetleri 4.2.3. Zabıta Destek Faaliyetleri 4.2.4. Zabıta İdari ve Planlama Faaliyetleri 4.2.5. Zabıta Eğitim Faaliyetleri 4.2.6. Ölçü ve Ayar Hizmetleri Faaliyeti 4.2.7. Hal Denetim Faaliyetleri								
Maliyet Tahmini		₺87.701.000								
Tespitler		1- Kaldırım işgallerinin söz konusu olduğu güzergâhlarda yaya ulaşımının olumsuz etkilenmesi 2- Kentin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak kent esenliği ve güvenliğinin güçlendirilmesi 3- Kent esenliği ve güvenliğine ilişkin projelerin desteklenmesi								
İhtiyaçlar		1- Kaldırım işgallerini önlemeye yönelik denetimler arttırılmalı 2- Denetimlerin yeterliliği ve etkililiğini arttırmaya yönelik mevcut kaynaklar geliştirilmeli, teknolojik imkânlardan daha fazla yararlanılmalı 3- Zabıta faaliyetleri hakkında paydaşlar bilgilendirilmeli								

Amaç (A4)		ESKİŞEHİRLİLERİN GÜVENLİ, HUZURLU VE SAĞLIKLI BİR ORTAMDA YAŞAMALARINI SAĞLAMAK								
Hedef (H4.3)		SAĞLIKLI KENT ORTAMI KORUNACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG4.3.1	İşyeri açma ve çalışma ruhsat taleplerinin karşılanma oranı (%)	40	100	100	100	100	100	100	3 ay	6 ay
PG4.3.2	Hayvan Mezarlığı Projesi tamamlanma oranı (%)	20	10	70	100	-	-	-	3 ay	6 ay
PG4.3.3	Sokak Hayvanları Kısırlaştırma Merkezi Projesi tamamlanma oranı (%)	20	0	0	25	50	75	100	3 ay	6 ay
PG4.3.4	Bakım, onarım ve temizliği yapılan mezarlık sayısı (adet/yıl)	20	846	846	850	850	850	850	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı								
Riskler		4.3.1. Mevcut mezarlık alanlarının yenileri açılana kadar dolması 4.3.2. Denetim süreçlerinde teknolojik imkânlardan yeterince yararlanılamaması 4.3.3. Birimler arası iletişim ve koordinasyon eksikliği 4.3.4. Kamulaştırma sürecinde aksaklık yaşanması 4.3.5. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması								
Faaliyet ve Projeler		4.3.1. Sokak Hayvanları Kısırlaştırma Merkezi Projesi 4.3.2. Hayvan Mezarlığı Projesi 4.3.3. Sağlık Hizmetleri Faaliyetleri 4.3.4. Haşere Mücadelesi Faaliyetleri 4.3.5. Veterinerlik Hizmetleri Faaliyeti 4.3.6. Cenaze ve Mezarlık Hizmetleri Faaliyeti 4.3.7. İşyeri Ruhsatlandırma ve Denetleme Faaliyetleri 4.3.8. Kamulaştırma Faaliyetleri 4.3.9. Sosyal Tesisler Yapım Faaliyetleri								
Maliyet Tahmini		₺122.604.000,00								
Tespitler		1- Evcil hayvanların sokağa terkedilmesi, mevzuat boşluğu ve kısırlaştırma faaliyetlerinin yetersizliği nedeniyle başıboş sokak hayvanları sayısında artış yaşanması 2- Kentin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak kent esenliği ve güvenliğinin güçlendirilmesi ve buna ilişkin projelerin desteklenmesi 3- Sağlık hizmetlerinde kalitenin artırılması, insanların sağlıklı bir yaşam sürmelerinin sağlanması ve herkesin refahının sağlanması								
İhtiyaçlar		1- Sokak hayvanlarına yönelik projeler yürütülmeli 2- Haşere ve sineklere yönelik ilaçlama faaliyetlerinin etkinliği arttırılmalı 3- Ruhsatlandırma ve denetim faaliyetlerin etkinliği arttırılmalı 4- Cenaze ve mezarlık hizmetlerinin etkinliği arttırılmalı								

Amaç (A5)		ESKİŞEHİR'İN YERELDE KALKINMASINI SAĞLAMAK								
Hedef (H5.1)		TARIM VE HAYVANCILIK DESTEKLENECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG5.1.1	Çiftçiye yönelik destekleme sayısı (adet)	30	8	11	15	20	26	33	3 ay	6 ay
PG5.1.2	İyi tarım uygulamalarının teşvik edilmesine yönelik proje sayısı (adet/yıl)	30	0	1	1	1	1	1	3 ay	6 ay
PG5.1.3	Kooperatif, birlik ve benzeri tüzel kişilerle yürütülen proje sayısı (adet/yıl)	30	2	2	2	2	2	2	3 ay	6 ay
PG5.1.4	Tarımsal üretim ve gelirlerin arttırılmasına yönelik eğitim sayısı (adet/yıl)	10	0	5	5	5	5	5	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Satınalma Dairesi Başkanlığı									
Riskler	5.1.1. Ortak proje yürütme yeterliliğine sahip kooperatif bulunamaması 5.1.2. Kooperatifleşmeye yönelik olumsuz algı nedeniyle yeterince sivil inisiyatifin oluşmaması 5.1.3. Bürokratik süreçlerde aksaklık yaşanması 5.1.4. Tedarik sürecinde aksaklık yaşanması 5.1.5. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması									
Faaliyet ve Projeler	5.1.1. Çiftçi Destekleme Faaliyetleri 5.1.2. İyi Tarım Uygulamalarının Teşvik Edilmesine Yönelik Faaliyetler 5.1.3. Tarımsal Üretim ve Gelirlerin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler 5.1.4. Kooperatif, Birlik vb. Tüzel Kişiliklerle Yürütülen Projelere Yönelik Faaliyetler 5.1.5. Üretici Market Faaliyetleri 5.1.6. Hizmet Tesisleri Yapım Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺63.126.000,00									
Tespitler	1- Kırsaldaki genç nüfusun azalması nedeniyle tarım ve hayvancılığın gerilemesi 2- Köy yerleşim alanlarının sürdürülebilirliğinin sağlanması, büyükşehirlerde köyden mahalleye dönüşen yerlerde hizmet erişiminin kolaylaştırılması 3- Organik tarımın yaygınlaştırılması 4- Kırsal kesime götürülen kamusal hizmetlerin sunumunda yenilikçi modellerin geliştirilmesi 5- İlçe bazlı yerel kalkınma programlarının oluşturulması. Yerel kalkınmaya yönelik sivil inisiyatiflerin teknik kapasitelerinin geliştirilmesi									
İhtiyaçlar	1- Çiftçiye yönelik desteklemeler sürdürülmeli ve sürekliliğin sağlanması amacıyla merkezler kurulmalı 2- İyi tarım uygulamalarının teşvik edilmesine yönelik projeler yürütülmeli 3- Kooperatif, birlik ve benzeri tüzel kişilerle ortak projeler yürütülmeli 4- Tarımsal üretim ve gelirlerin arttırılmasına yönelik eğitim faaliyetleri yürütülmeli									

Amaç (A5)		ESKİŞEHİR'İN YERELDE KALKINMASINI SAĞLAMAK								
Hedef (H5.2)		TURİZM POTANSİYELİ GELİŞTİRİLECEK VE ÇEŞİTLİLİĞİ ARTTIRILACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG5.2.1	Turizme yönelik kültürel, sosyal, sportif etkinlik sayısı (adet/yıl)	30	1	1	1	1	1	1	3 ay	6 ay
PG5.2.2	Turizm danışma merkezi sayısı (adet)	25	0	0	1	1	1	1	3 ay	6 ay
PG5.2.3	Turizm danışma bürosu sayısı (adet)	25	0	0	2	2	2	2	3 ay	6 ay
PG5.2.4	Turizme yönelik tanıtım çalışmalarının sayısı (adet/yıl)	20	3	5	5	5	5	5	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Zabıta Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı								
Riskler		5.2.1. Turizm hizmetlerine yönelik idari ve teknik kapasitenin yetersiz kalması 5.2.2. Turizme yönelik tanıtım faaliyetlerinin yetersiz kalması 5.2.3. Turizme yönelik konaklama imkânlarının talebi karşılamaması 5.2.4. Tarihi ve kültürel değer taşıyan yerlerin turizme kazandırılmaması								
Faaliyet ve Projeler		5.2.1. Turizm ve Tanıtma Faaliyetleri 5.2.2. Turizm Zabıta Faaliyetleri								
Maliyet Tahmini		₺4.729.000,00								
Tespitler		1- Şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamalarının teşvik edilmesi ve yaygınlaştırılması 2- Turizm türlerine özgü tanıtım, konaklama ve ulaşım altyapısının güçlendirilmesi ve hizmet kalitesinin yükseltilmesi 3- Kültürel ve turistik değer taşıyan yerlerin belirlenmesi								
İhtiyaçlar		1- Turizme yönelik kültürel, sosyal, sportif etkinlikler gerçekleştirilmeli 2- Turizme yönelik tanıtım çalışmaları arttırılmalı 3- Turizm danışma merkezi ve büroları açılmalı 4- Turizm altyapısı geliştirilmeli								

Amaç (A6)		ESKİŞEHİR'DE EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR FAALİYETLERİNİ GÜNLÜK YAŞANTININ BİR PARÇASI HALİNE GETİRMEK								
Hedef (H6.1)		YAŞAM BOYU ÖĞRENME FAALİYETLERİ ARTTIRILACAK VE YAYGINLAŞTIRILACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG6.1.1	Eskişehir Sanat Meslek Eğitim Kursları'nda açılacak branş sayısı (adet/yıl)	30	145	150	155	160	165	170	3 ay	6 ay
PG6.1.2	Açılan yeni eğitim ve gençlik merkezi sayısı (adet/yıl)	30	1	1	1	1	1	1	3 ay	6 ay
PG6.1.3	Düzenlenen sergi, konser, seminer, kamp vb. faaliyet sayısı (adet/yıl)	20	22	30	33	36	40	44	3 ay	6 ay
PG6.1.4	Mobil ve online eğitim sayısı (adet/yıl)	20	54	60	65	70	75	80	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı								
Riskler		6.1.1. Açılan kursların hedef kitleye yeterince duyurulamaması 6.1.2. Paydaşlarla protokol yapılamaması ve işbirliği sağlanamaması 6.1.3. Kurs taleplerinin karşılanamaması nedeniyle itibar kaybı yaşanması								
Faaliyet ve Projeler		6.1.1. Kursiyer Eğitim Hizmeti Faaliyetleri 6.1.2. Gençlere Yönelik Faaliyetler 6.1.3. Online ve Mobil Eğitim Faaliyetleri 6.1.4. Gençlik ve Eğitim Merkezlerinin Açılması Projesi								
Maliyet Tahmini		₺9.485.219								
Tespitler		1- Kentlerde aile yaşam merkezleri, spor ve gençlik merkezleri ve toplum merkezleri gibi sosyal donatı alanlarının kurulması 2- Gençlerin kentsel yaşama katılımı için etkin bir programın uygulanması 3- Kentlerde yaşayan yoksul kesime yönelik olarak mesleki eğitim ve beceri kazandırma programlarının geliştirilmesi								
İhtiyaçlar		1- Eskişehir'in genç ve dinamik nüfus yapısına uygun, gençlerin kentsel yaşama etkin katılımı, sosyal hayatta ve karar alma mekanizmalarında daha aktif rol almalarına yönelik projeler geliştirilmeli 2- Meslek edindirme merkezlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla temel beceri eğitim faaliyetleri ile mevcut kaynakların niceliği ve niteliği artırılmalı 3- Mobil ve online eğitimler artırılmalı 4- Yaşam boyu öğrenmeye yönelik sergi, konser, seminer, kamp vb. faaliyetleri artırılmalı								

Amaç (A6)		ESKİŞEHİR'DE EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR FAALİYETLERİNİ GÜNLÜK YAŞANTININ BİR PARÇASI HALİNE GETİRMEK								
Hedef (H6.2)		SANATSAL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER ZENGİNLEŞTİRİLEREK SÜRDÜRÜLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG6.2.1	Sanatsal ve kültürel etkinlik sayısı (konser, gösteri, festival, sergi) (adet/yıl)	60	391	500	510	520	530	540	3 ay	6 ay
PG6.2.2	Oluşturulacak yeni müze ve sanat galerisi sayısı (adet)	30	5	6	7	8	9	10	3 ay	6 ay
PG6.2.3	Müzelere kazandırılacak eser sayısı (adet/yıl)	10	2	2	2	2	2	2	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı								
Riskler		6.2.1. Sanatsal etkinlikler esnasında meydana gelebilecek teknik aksaklıklar nedeniyle itibar kaybı yaşanması 6.2.2. Alanında yetkin personel istihdam edilememesi 6.2.3. Eserlerin zarar görmesi 6.2.4. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması								
Faaliyet ve Projeler		6.2.1. Konser Düzenleme Faaliyetleri 6.2.2. Tiyatro Gösterileri Düzenleme Faaliyetleri 6.2.3. Sahnelerde Yapılacak Etkinlik Faaliyetleri 6.2.4. Festival Düzenleme Faaliyetleri 6.2.5. Sergi Düzenleme Faaliyetleri 6.2.6. Kurs Düzenleme Faaliyetleri 6.2.7. Müze Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler 6.2.8. Hizmet Binaları ve Atölye Yapım Faaliyetleri								
Maliyet Tahmini		₺235.632.000								
Tespitler		1- Kültür ve sanat hizmetlerinin sunulmasında mahalli idarelerinin rolünün güçlendirilmesi 2- Kültürel ve sanatsal faaliyetlere yönelik büyük bir talep olması								
İhtiyaçlar		1- Sanatsal ve kültürel etkinlikler arttırılmalı ve zenginleştirilmeli 2- Müze hizmetlerinin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik projeler yürütülmeli 3- Müzelere yeni eserler kazandırılmalı								

Amaç (A6)		ESKİŞEHİR'DE EĞİTİM, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR FAALİYETLERİNİ GÜNLÜK YAŞANTININ BİR PARÇASI HALİNE GETİRMEK								
Hedef (H6.3)		SPOR KÜLTÜRÜ TABANA YAYILACAK VE SPORTİF FAALİYETLER ARTTIRILACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG6.3.1	Düzenlenen spor eğitimi sayısı (adet/yıl)	35	17	17	17	17	18	19	3 ay	6 ay
PG6.3.2	Düzenlenen spor organizasyonu sayısı (adet/yıl)	35	15	16	17	17	18	18	3 ay	6 ay
PG6.3.3	Spor merkezi sayısı (adet)	30	8	9	9	10	10	11	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı									
Riskler	6.3.1. Kurs taleplerinin karşılanamaması nedeniyle itibar kaybı yaşanması 6.3.2. Spor faaliyetlerinin hedef kitleye yeterince duyurulamaması 6.3.3. Mevcut spor tesislerinin talebi karşılamaması 6.3.4. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması									
Faaliyet ve Projeler	6.3.1. Spor Faaliyetleri 6.3.2. Spor Tesislerine Yönelik Faaliyetler 6.3.3. Organizasyon Düzenleme ve Destekleme Faaliyetleri 6.3.4. Amatör Spor Kulüplerine Yardım ve Başarılı Sporcuları Ödüllendirme Faaliyetleri 6.3.5. Sosyal Tesisler Yapım Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺99.056.000,00									
Tespitler	1- Gençlik ve spor hizmetleri ve bu alandaki altyapının geliştirilmesi 2- Kentlerde aile yaşam merkezleri, spor ve gençlik merkezleri ve toplum merkezleri gibi sosyal donatı alanlarının kurulması 3- Gençlerin kentsel yaşama katılımı için etkin bir programın uygulanması									
İhtiyaçlar	1- Spor eğitimleri ve organizasyonları arttırılmalı 2- Yeni spor merkezleri açılmalı 3- Gençlik ve spor hizmetlerine yönelik kaynaklar arttırılmalı									

Amaç (A7)		ESKİŞEHİRLİLERE FIRSAT EŞİTLİĞİ SAĞLAMAK VE KENTİN SOSYAL SORUNLARINI ÇÖZMEK								
Hedef (H7.1)		ÖZEL İHTİYAÇ SAHİBİ GRUPLAR DESTEKLENECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG7.1.1	Engelli dostu hizmetlerden yararlanan engelli sayısı (kişi/yıl)	30	2000	2200	2420	2662	2928	3221	3 ay	6 ay
PG7.1.2	Kadın dostu hizmetlerden yararlanan kadın sayısı (kişi/yıl)	30	20000	22000	24200	26620	29282	32210	3 ay	6 ay
PG7.1.3	Çocuk dostu hizmetlerden yararlanan çocuk sayısı (kişi/yıl)	20	8000	8800	9680	10648	11713	12884	3 ay	6 ay
PG7.1.4	Yaşlı dostu hizmetlerden yararlanan yaşlı sayısı (kişi/yıl)	10	3000	3300	3630	3993	4392	4832	3 ay	6 ay
PG7.1.5	Eşitlik bilincini artırıcı faaliyet sayısı (adet/yıl)	10	6	7	8	9	10	11	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, İtfaiye Dairesi Başkanlığı, Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı									
Riskler	7.1.1. Toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme uygulamalarına yönelik kurumsal farkındalığın oluşturulamaması 7.1.2. Özel gereksinimli gruplara yönelik hizmetlerin hedef kitleye yeterince duyurulamaması 7.1.3. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması									
Faaliyet ve Projeler	7.1.1. Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçelemeye Yönelik Faaliyetler 7.1.2. Engellilere Yönelik Faaliyetler 7.1.3. Kadınlara Yönelik Faaliyetler 7.1.4. Çocuklara Yönelik Faaliyetler 7.1.5. Yaşlılara Yönelik Faaliyetler 7.1.6. Bilimi Sevdirmeye Yönelik Faaliyetler 7.1.7. Hayal Gücünü Geliştirmeye Yönelik Faaliyetler 7.1.8. Hizmet Binaları ve Atölye Yapım Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺38.331.036									
Tespitler	1- Çocuk ve yaşlı nüfusundaki artış nedeniyle oluşan ihtiyaçların giderilmesi 2- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, kadınların ve kız çocuklarının toplumsal konumlarının güçlendirilmesi 3- Eşitsizliklerin azaltılması									
İhtiyaçlar	1- Engelli, kadın, çocuk ve yaşlılara yönelik hizmetler geliştirilerek yaygınlaştırılmalı 2- Eşitlik bilincinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler arttırılmalı									

Amaç (A7)		ESKİŞEHİRLİLERE FIRSAT EŞİTLİĞİ SAĞLAMAK VE KENTİN SOSYAL SORUNLARINI ÇÖZMEK								
Hedef (H7.2)		MADDİ, MANEVİ VE SOSYAL YOKSUNLUKLARLA MÜCADELE EDİLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG7.2.1	Sosyal yardım talebi karşılanan vatandaş sayısı (kişi/yıl)	50	6500	6825	7508	8258	9084	9992	3 ay	6 ay
PG7.2.2	Evde bakım hizmeti verilen vatandaş sayısı (kişi/yıl)	30	450	490	495	500	505	510	3 ay	6 ay
PG7.2.3	Sivil toplum kuruluşlarına verilen destek sayısı (adet/yıl)	20	220	225	230	235	240	245	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Satınalma Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
Riskler		7.2.1. Sosyal yardım faaliyetlerinin hedef kitleye yeterince duyurulmaması 7.2.2. Sosyal hizmet ve yardım taleplerinin karşılanamaması nedeniyle itibar kaybı yaşanması 7.2.3. Kurumlar arası iletişim ve koordinasyon eksikliği 7.2.4. Tedarik sürecinde aksaklık yaşanması 7.2.5. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması								
Faaliyet ve Projeler		7.2.1. Evde Bakım Hizmeti Faaliyetleri 7.2.2. Özel Gereksinimli Gruplara Okul Öncesi Eğitim Faaliyetleri 7.2.3. Sosyal Hizmet ve Yardım Faaliyetleri 7.2.4. Aşevi Hizmetleri Faaliyeti 7.2.5. Hizmet Binaları ve Atölye Yapım Faaliyetleri								
Maliyet Tahmini		₺130.890.019								
Tespitler		1- Maddi ve manevi yoksunluklarla mücadele eden vatandaşların desteklenmesi 2- Kırsalda sosyal yardımlara erişim kolaylaştırılması, yerel yönetimlerin bu alandaki rolünün artırılması 3- Farklı kurumlar tarafından sunulan uzun süreli evde bakım hizmetlerinde bütünlüğün ve kurumlar arası eşgüdümün sağlanması, yerel yönetimlerin hizmet sunumunda daha fazla rol alması 4- Sosyal içermeye yönelik politikalar ve sosyal hizmet altyapısının geliştirilmesi 5- Her tür yoksulluğun son bulması								
İhtiyaçlar		1- İhtiyaç sahiplerine yönelik sosyal yardımlar arttırılarak sürdürülmeli ve sosyal yardımlara erişim kolaylaştırılmalı 2- Evde bakım hizmetlerine yönelik destek arttırılmalı 3- Maddi, manevi ve sosyal yoksunluklarla mücadele kapsamında sivil toplum kuruluşlarına destek arttırılmalı								

Amaç (A8)		KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK								
Hedef (H8.1)		MALİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SAĞLANACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG8.1.1	Öz gelirlerin tüm gelirlere oranı (%)	25	21	22	23	24	25	26	3 ay	6 ay
PG8.1.2	Tahsilatın tahakkuka oranı (%)	25	89	90	91	92	93	94	3 ay	6 ay
PG8.1.3	Mükellef denetimlerinin sayısı (adet/yıl)	25	4581	4600	4650	4700	4750	4800	3 ay	6 ay
PG8.1.4	İç Kontrol Eylem Planı gerçekleşme oranı (%)	25	90	90	90	90	90	90	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Tüm Birimler								
Riskler		8.1.1. Öz gelir imkânlarının yeterince değerlendirilememesi 8.1.2. Nitelikli ve yeterli sayıda personel istihdamında güçlük yaşanması 8.1.3. Denetim süreçlerinde teknolojik imkânlardan yeterince yararlanılamaması 8.1.4. Stratejik yönetim ve iç kontrole yönelik kurumsal farkındalığın oluşturulamaması								
Faaliyet ve Projeler		8.1.1. Gelirlerin Artırılması Faaliyetleri 8.1.2. Finansal Kapasitenin Geliştirilmesi Faaliyetleri 8.1.3. Stratejik Yönetim ve İç Kontrol Faaliyetleri 8.1.4. Muhasebe Faaliyetleri 8.1.5. Ön Mali Kontrol Faaliyetleri								
Maliyet Tahmini		₺94.920.000								
Tespitler		1- İlgili mevzuat düzenlemelerindeki yetersizlikler nedeniyle Belediye öz gelirlerinin yükseltilmesinde güçlük yaşanması 2- Mahalli idarelerde yönetim süreçlerinin geliştirilmesi ve mali uygulamaların sürdürülebilirlik çerçevesinde kontrol altına alınması 3- Denetim ve hesap verebilirlik mekanizmasının güçlendirilmesi 4- Stratejik planda yer alan öncelikler ile kaynak tahsisleri arasındaki uyumun artırılması								
İhtiyaçlar		1- Yatırım Planlama Kurulu oluşturulmalı 2- Borç yönetim stratejisi belirlenmeli 3- Gelir biriminin kapasitesi artırılmalı 4- Stratejik yönetim anlayışı ve iç kontrol sistemi güçlendirilmeli 5- İç kontrol çalışmaları kapsamında birimler arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamaya yönelik mekanizmalar geliştirilmeli								

Amaç (A8)		KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK								
Hedef (H8.2)		BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE e-BELEDİYE HİZMETLERİ GELİŞTİRİLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG8.2.1	Akıllı şehircilik ve e-Belediye uygulamalarının sayısı (adet)	30	12	14	17	20	23	25	3 ay	6 ay
PG8.2.2	Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin oluşturulması ve uygulaması projesi (%)	30	25	40	55	70	85	100	3 ay	6 ay
PG8.2.3	Kullanıcıların yazılım ve donanımsal tüm bilişim sistemlerinde yaşadığı sorunlara müdahale süresi (dk)	20	90	85	80	75	70	65	3 ay	6 ay
PG8.2.4	Coğrafi Bilgi Sistemi ortamındaki sayısal verilerin güncelleme alan miktarı (km ² /yıl)	10	12.500	12.900	13300	13600	13800	13960	3 ay	6 ay
PG8.2.5	Elektronik haberleşme altyapısı sağlayıcılarının taleplerinin değerlendirilme oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler									
Riskler	8.2.1. Bilişim sisteminin tümüyle veya kısmen devre dışı kalması 8.2.2. Lisanssız ve güncel olmayan yazılımlar nedeniyle oluşabilecek veri kaybı ve güvenlik açığı 8.2.3. e-Belediye hizmetlerinde meydana gelebilecek teknik aksaklıklar nedeniyle itibar kaybı yaşanması 8.2.4. Nitelikli ve yeterli sayıda personel istihdamında güçlük yaşanması									
Faaliyet ve Projeler	8.2.1. Teknik Destek Faaliyetleri 8.2.2. Donanım Faaliyetleri 8.2.3. Yazılım Faaliyetleri 8.2.4. Coğrafi Bilgi Sistemleri Faaliyetleri 8.2.5. Bilgi Ağları Faaliyetleri 8.2.6. Bilişim Sistemlerine Yönelik Eğitim Faaliyetleri 8.2.7. İstatistiki Veri Derleme Faaliyetleri									

Maliyet Tahmini	₺49.895.000
Tespitler	1- e-Belediyeçilik hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve kullanım oranının arttırılması 2- Akıllı şehir stratejileri ve izlenecek yol haritalarının hazırlanması, akıllı şehir projelerinin önceliklendirilmesi, projelerin ulusal katmanda önceliklendirilen alanlar ve kabiliyetler dikkate alınarak seçilmesi ve hayata geçirilmesi 3- e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan yerel yönetim hizmetlerinin sayısı ve niteliğinin artırılması 4- e-Devlet çalışmalarında merkezi yönetim ve yerel yönetimler arasındaki işbirliği ve koordinasyonun artırılması 5- Belediyemizde hayata geçirilmesi planlanan e-Devlet ve akıllı şehircilik uygulamalarının hayata geçirilmesi bakımından bilgi işlem altyapısının geliştirilmesi
İhtiyaçlar	1- Akıllı şehircilik ve e-Belediye hizmetlerine yönelik uygulamalar arttırılmalı 2- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi oluşturulmalı ve uygulanmalı 3- Bilişim sistemlerinin mevcut kapasitesi geliştirilmeli, yeni teknolojiler sisteme dâhil edilmeli 4- Coğrafi Bilgi Sistemleri faaliyetlerinin etkinliği arttırılmalı 5- Bilgi ağları faaliyetlerinin etkinliği arttırılmalı

Amaç (A8)		KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK								
Hedef (H8.3)		İNSAN KAYNAKLARI KAPASİTESİ GELİŞTİRİLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG8.3.1	Eğitim ihtiyaç analizi sonucu belirlenen eğitimlerin gerçekleştirilme oranı (%)	40	0	70	73	75	77	80	3 ay	6 ay
PG8.3.2	Hizmet içi eğitimlerden yararlanan personelin memnuniyet oranı (%)	30	77	78	79	80	81	82	3 ay	6 ay
PG8.3.3	Çalışanlara yönelik motivasyon artırıcı etkinlik sayısı (adet/yıl)	30	0	1	1	1	2	2	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim		İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Tüm Birimler								
Riskler		8.3.1. Eğitim konularının ve katılımcıların ihtiyaç analizine dayalı olarak belirlenmemesi 8.3.2. Motivasyon düşüklüğü nedeniyle çalışanlardan yeterli verimin alınamaması 8.3.3. Hizmet içi eğitimlerin çalışanların gelişimine yeterli katkı sağlamaması								
Faaliyet ve Projeler		8.3.1. Eğitim Faaliyetleri 8.3.2. İnsan Kaynakları Faaliyetleri 8.3.3. Çalışanlara Yönelik Etkinlik Faaliyetleri								
Maliyet Tahmini		₺8.872.000								
Tespitler		1- Belediye hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için personelin mesleki ve bireysel gelişimlerine yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, insan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesinin artırılması 2- İnsan kaynakları yönetiminin sürekli ilerlemeye yönelik teşvikinin artırılması 3- Çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların geliştirilmesi								
İhtiyaçlar		1- Çalışanlara, mesleki ve bireysel gelişimlerinin arttırılmasını sağlayacak eğitimler eğitim ihtiyaç analizleri doğrultusunda verilmeli 2- Personelin memnuniyetini, motivasyonunu ve iletişimini arttırmaya yönelik çalışmalar yürütülmeli								

Amaç (A8)		KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK								
Hedef (H8.4)		BİNA VE TESİSLERİN KALİTESİ KORUNACAK, FİZİKİ KAYNAKLARIN KAPASİTESİ GELİŞTİRİLECEK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG8.4.1	Taşıt ve iş makinalarının bakım ve onarımlarının tamamlanma oranı (%)	50	99,02	100	100	100	100	100	3 ay	6 ay
PG8.4.2	Tesis ve binaların bakım ve onarımlarının tamamlanma oranı (%)	30	100	100	100	100	100	100	3 ay	6 ay
PG8.4.3	Yapımı tamamlanacak bina ve tesis sayısı (adet/yıl)	20	0	0	1	2	2	2	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Satınalma Dairesi Başkanlığı									
Riskler	8.4.1. İhalenin iptali veya ihale sürecinin uzaması 8.4.2. Nitelikli ve yeterli sayıda personel istihdamında güçlük yaşanması 8.4.3. Bakım ve onarım süreçlerinin uzaması nedeniyle hizmetlerin aksaması 8.4.4. Kamulaştırma sürecinde aksaklık yaşanması 8.4.5. Yapım işinin süresinde tamamlanamaması									
Faaliyet ve Projeler	8.4.1. Taşıt ve İş Makinelerinin Bakım, Onarım Faaliyetleri 8.4.2. Bina ve Tesis Bakım, Onarım Faaliyetleri 8.4.3. Taşınmaz Bilgi Sistemi Faaliyetleri 8.4.4. Kamulaştırma Faaliyetleri 8.4.5. İfraz ve Tevhid Faaliyetleri 8.4.6. Hizmet Binaları ve Atölye Yapım Faaliyetleri 8.4.7. Yapım İş Kontrollük Hizmeti Faaliyetleri 8.4.8. Özel Güvenlik Hizmetleri Faaliyetleri 8.4.9. Temizlik Hizmetleri Faaliyetleri 8.4.10. Ulaştırma Hizmetleri Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺546.183.000									
Tespitler	1- Belediyemiz faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yerine getirilebilmesi için birimlerin yeni fiziki kaynak ihtiyaçlarının bulunması 2- Mevcut hizmet binaları ve sosyal tesislerin bakım ve onarım ihtiyaçlarının bulunması 3- Taşıt, iş makinesi vb. hizmet araçlarının bakım ve onarım ihtiyaçlarının bulunması									
İhtiyaçlar	1- Taşıt ve iş makinalarının bakım ve onarım ihtiyaçları karşılanmalı 2- Tesis ve binaların bakım ve onarım ihtiyaçları karşılanmalı 3- Yeni fiziki kaynak ihtiyaçları karşılanmalı									

Amaç (A8)		KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK								
Hedef (H8.5)		KURUMSAL İLETİŞİM KAPASİTESİ VE KATILIMCILIK ARTTIRILACAK								
Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
PG8.5.1	Basın, kitle iletişim araçları ve sosyal medya yoluyla yapılan tanıtım faaliyeti sayısı (adet/yıl)	20	815000	816000	817000	818000	819000	820000	3 ay	6 ay
PG8.5.2	Paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen organizasyon sayısı (adet/yıl)	20	85	90	95	100	105	110	3 ay	6 ay
PG8.5.3	Vatandaşlardan gelen istek, öneri ve şikâyetlerin cevaplandırma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	3 ay	6 ay
PG8.5.4	Uluslararası ilişkiler kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet/yıl)	20	5	6	7	8	9	10	3 ay	6 ay
PG8.5.5	Katılımcılığın artırılmasına yönelik faaliyet sayısı (adet/yıl)	20	14	18	18	18	18	18	3 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler									
Riskler	8.5.1. Belediyemiz hizmetlerinin ilgili hedef kitleye yeterince duyurulamaması 8.5.2. Vatandaşların istek, öneri ve şikâyetlerine yönelik geri bildirimin zamanında yapılamaması 8.5.3. Birimler arası iletişim ve koordinasyon eksikliği 8.5.4. Sivil toplum kuruluşlarından gelen taleplerin karşılanamaması nedeniyle itibar kaybı yaşanması									
Faaliyet ve Projeler	8.5.1. Basın ve Yayın Faaliyetleri 8.5.2. Halkla İlişkiler Faaliyetleri 8.5.3. Dış İlişkiler Faaliyetleri 8.5.4. Katılımcılığın Arttırılması Faaliyetleri 8.5.5. Muhtarlık Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺89.267.000									

Tespitler	1- Kent Konseyi ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliklerinin geliştirilmesi 2- Belediyemiz ile vatandaşlar arasındaki iletişim süreçlerinin iyileştirilmesi 3- Diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla karşılıklı veri paylaşımının artırılması 4- Karar alma süreçlerinin şeffaflaştırılması, hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilmesi, vatandaşların katılım ve denetim rolünün güçlendirilmesi 5- Paydaşların yönetimine ilişkin stratejinin geliştirilmesi
İhtiyaçlar	1- Belediyemiz hizmetlerinin sunumunda ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşlerini almaya yönelik mekanizmalar geliştirilmeli 2- Belediye hizmetlerinin zamanında duyurulmasına ve paydaşlar ile diğer kurumlar arasında güçlü iletişim kurulmasına yönelik çalışmalar geliştirilmeli

MALİYETLENDİRME

Stratejik plan kapsamında belirlenen hedeflere ulaşmak için yürütülmesi gereken faaliyetlerin maliyetleri, bütçe ve yatırımlar doğrultusunda tahmini olarak belirlenmiş olup aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 12: Tahmini Maliyetler

2020-2024 Yılları Tahmini Maliyet İcmal Tablosu	2020 Yılı	2021 Yılı	2022 Yılı	2023 Yılı	2024 Yılı	Toplam Maliyet
1. Eskişehir'in İklim Değişikliğine Duyarlılığını Arttırmak	₺146.548.000	₺125.926.000	₺168.418.000	₺179.523.000	₺196.781.000	₺817.196.000
1.1. Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Kapasitesi Arttırılacak, İklim Değişikliğiyle Mücadele Edilecek	₺13.922.850	₺13.170.000	₺15.568.000	₺17.121.000	₺18.840.000	₺78.621.850
1.2. Sürdürülebilir Atık Yönetim Sistemi Geliştirilecek ve Çevre Koruma Bilinci Arttırılacak	₺48.091.150	₺24.704.000	₺38.853.000	₺42.738.000	₺47.011.000	₺201.397.150
1.3. Mevcut Yeşil Alanlar Korunacak, Fonksiyonları Çeşitlendirilecek ve Yeni Yeşil Alanlar Oluşturulacak	₺84.534.000	₺88.052.000	₺113.997.000	₺119.664.000	₺130.930.000	₺537.177.000
2. Eskişehir'de Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Sistemini Geliştirmek	₺435.175.000	₺504.187.000	₺494.129.000	₺495.137.000	₺448.394.000	₺2.377.022.000
2.1. Alternatif Kent İçi Ulaşım İmkanları Geliştirilecek	₺18.807.600	₺902.350	₺989.900	₺5.103.000	₺1.254.000	₺27.056.850
2.2. Toplu Taşıma Sistemlerinin Kullanım Oranı, Hizmet Kalitesi ve Çevreye Duyarlılığı Yükseltilecek	₺311.732.600	₺391.177.520	₺317.469.320	₺300.137.000	₺238.309.000	₺1.558.825.440

2.3. Trafik Yönetiminin Etkinliği Arttırılacak	₺9.531.800	₺12.358.130	₺22.434.780	₺21.382.000	₺23.556.000	₺89.262.710
2.4. Kentsel Ulaşım Alt Yapısı Geliştirilecek	₺95.103.000	₺99.749.000	₺153.235.000	₺168.515.000	₺185.275.000	₺701.877.000
3. Eskişehir'in Yerleşme Kalitesini ve Dayanıklılığını Arttırmak	₺34.063.000	₺34.151.500	₺40.091.500	₺41.921.000	₺45.703.000	₺195.930.000
3.1. İmar Planlama ve Uygulama Faaliyetlerinin Etkinliği Arttırılacak	₺12.088.000	₺12.038.000	₺13.743.000	₺12.919.000	₺14.201.000	₺64.989.000
3.2. Kentsel Dönüşüm Faaliyetleri Sürdürülecek	₺21.975.000	₺22.113.500	₺26.348.500	₺29.002.000	₺31.502.000	₺130.941.000
4. Eskişehirlilerin Güvenli, Huzurlu ve Sağlıklı Bir Ortamda Yaşamalarını Sağlamak	₺69.850.000	₺67.096.000	₺117.527.000	₺126.005.000	₺138.655.000	₺519.133.000
4.1. Afetlere ve Acil Durumlara Yönelik Faaliyetler Sürdürülecek	₺28.001.000	₺28.914.000	₺76.107.000	₺83.717.000	₺92.089.000	₺308.828.000
4.2. Denetim Faaliyetlerinin Etkinliği Arttırılacak	₺14.232.000	₺14.891.000	₺17.666.000	₺19.458.000	₺21.454.000	₺87.701.000
4.3. Sağlıklı Kent Ortamı Korunacak	27.617.000	23.291.000	23.754.000	22.830.000	25.112.000	122.604.000
5. Eskişehir'in Yerelde Kalkınmasını Sağlamak	₺15.081.000	₺11.403.000	₺12.484.000	₺13.744.000	₺15.143.000	₺67.855.000
5.1. Tarım ve Hayvancılık Desteklenecek	₺14.315.000	₺10.581.000	₺11.550.000	₺12.705.000	₺13.975.000	₺63.126.000
5.2. Turizm Potansiyeli Geliştirilecek ve Çeşitliliği Arttırılacak	₺766.000	₺822.000	₺934.000	₺1.039.000	₺1.168.000	₺4.729.000
6. Eskişehir'de Eğitim, Kültür, Sanat ve Spor Faaliyetlerini Günlük Yaşantının Bir Parçası Haline Getirmek	₺53.062.000	₺65.791.141	₺74.348.078	₺71.889.000	₺79.083.000	₺344.173.219

6.1. Yaşam Boyu Öğrenme Faaliyetleri Arttırılarak ve Yaygınlaştırılacak	₺1.564.000	₺1.675.141	₺1.887.078	₺2.076.000	₺2.283.000	₺9.485.219
6.2. Sanatsal ve Kültürel Etkinlikler Zenginleştirilerek Sürdürülecek	₺38.596.000	₺42.456.000	₺46.701.000	₺51.371.000	₺56.508.000	₺235.632.000
6.3. Spor Kültürü Tabana Yayılacak ve Sportif Faaliyetler Arttırılacak	₺12.902.000	₺21.660.000	₺25.760.000	₺18.442.000	₺20.292.000	₺99.056.000
7. Eskişehirliilere Fırsat Eşitliği Sağlamak ve Kentin Sosyal Sorunlarını Çözmek	₺27.447.000	₺38.200.917	₺31.291.138	₺34.420.000	₺37.862.000	₺169.221.055
7.1. Özel İhtiyaç Sahibi Gruplar Desteklenecek	₺7.443.000	₺6.800.773	₺7.277.263	₺8.005.000	₺8.805.000	₺38.331.036
7.2. Maddi, Manevi ve Sosyal Yoksunluklarla Mücadele Edilecek	₺20.004.000	₺31.400.144	₺24.013.875	₺26.415.000	₺29.057.000	₺130.890.019
8. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek	₺108.894.000	₺168.474.000	₺186.967.000	₺155.300.000	₺169.502.000	₺789.137.000
8.1. Mali Sürdürülebilirlik Sağlanacak	₺13.716.000	₺14.302.000	₺17.270.000	₺23.634.000	₺25.998.000	₺94.920.000
8.2. Bilişim Sistemleri ve e-Belediye Hizmetleri Geliştirilecek	₺8.977.000	₺8.893.000	₺9.675.000	₺10.643.000	₺11.707.000	₺49.895.000
8.3. İnsan Kaynakları Kapasitesi Geliştirilecek	₺1.455.000	₺1.601.000	₺1.757.000	₺1.933.000	₺2.126.000	₺8.872.000
8.4. Bina ve Tesislerin Kalitesi Korunacak, Fiziki Kaynakların Kapasitesi Geliştirilecek	₺70.021.000	₺128.105.000	₺140.450.000	₺99.493.000	₺108.114.000	₺546.183.000
8.5. Kurumsal İletişim Kapasitesi ve Katılımcılık Arttırılacak	₺14.725.000	₺15.573.000	₺17.815.000	₺19.597.000	₺21.557.000	₺89.267.000
Genel Yönetim Giderleri	₺209.880.000	₺194.770.442	₺205.744.284	₺249.581.000	₺282.515.000	₺1.142.490.726
Toplam	₺1.100.000.000	₺1.210.000.000	₺1.331.000.000	₺1.367.520.000	₺1.413.638.000	₺6.422.158.000
* Otopark yapımı ayrı fondan karşılandığı için bütçe dışında tutulmuştur. 2020 yılı için 15.000.000,00 ₺, 2021 yılı için 16.500.000,00 ₺, 2022 yılı için 18.150.000,00 ₺, 2023 yılı için 19.965.000,00 ₺, 2024 yılı için 21.952.000,00 ₺ öngörülmüştür.						

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamak amacıyla 2020-2024 Stratejik Planı izleme ve değerlendirmeye tabi tutulacaktır. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan gözden geçirilecek, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılacaktır. Bu karşılaştırma sonucunda gerekli görülen durumlarda stratejik planın güncellenmesine karar verilebilecektir.

İzleme ve değerlendirme faaliyetleri yöneticilerin, bilgiye dayalı kararlar almalarına ve hedeflerden sapma olması durumunda iyileştirici tedbirler alabilmelerine yardımcı olacaktır. Stratejik planın izleme ve değerlendirilmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur.

İzleme ve değerlendirme sürecinde hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi, ilgili hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin; harcama birimlerinden hedeflere ilişkin alınan gerçekleşme değerlerinin toplulaştırılması ve üst yöneticiye sunulması ise Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'nın sorumluluğundadır. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibinin, ilgili hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisine verilmesi işbirliği yapılacak diğer birimlerin sorumluluk düzeyini azaltmaz.

Stratejik plan izleme ve değerlendirme faaliyetleri Kurumsal İletişim Platformu üzerinden gerçekleştirilecek olup harcama birimleri 3'er aylık dönemler halinde ilgili modüle veri girişi yapacaklardır. “Altı Aylık/Yıllık İzleme Tablosu” kullanılarak ilgili yılın izlenmesi, “Birikimli İzleme Tablosu” kullanılarak stratejik planın başlangıç yılından itibaren izlemesi ve değerlendirilmesi yapılacaktır.

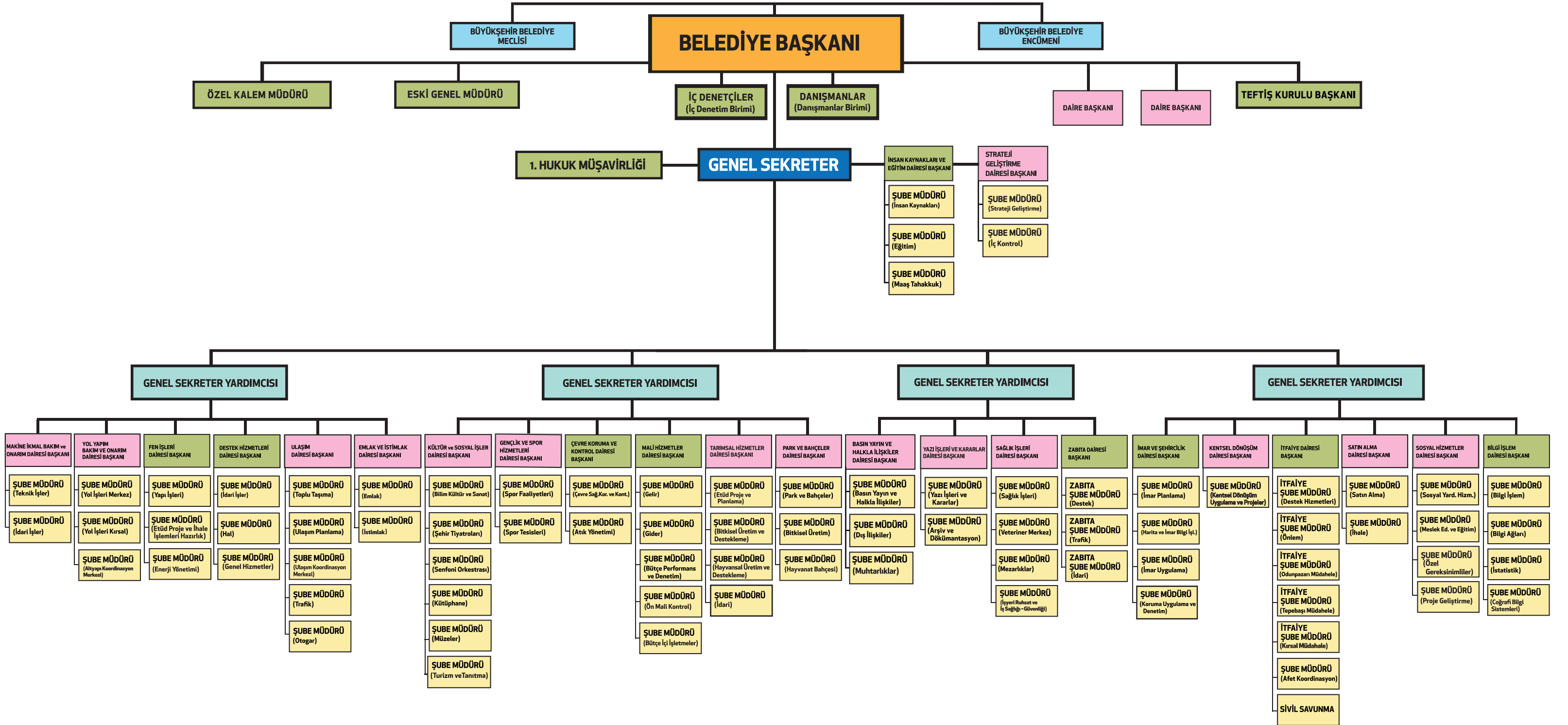
2020 yılı itibarıyla Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından Temmuz ayının sonuna kadar “Stratejik Plan İzleme Raporu”, takip eden yılın Şubat ayının sonuna kadar ise “Stratejik Plan Değerlendirme Raporu” hazırlanacaktır. Bu raporların hazırlanmasını müteakip Strateji Geliştirme Kurulu altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları gerçekleştirecektir. Bu toplantıların sonucunda üst yönetici, stratejik plan döneminin kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılabileceğine ilişkin gerekli önlemleri belirleyecek ve ilgili birimleri görevlendirecektir.

“Stratejik Plan Değerlendirme Raporu”, “Değerlendirme Kriterleri ve Soruları” tablosu doğrultusunda hazırlanacak ve Mart ayı sonuna kadar Kalkınma Bakanlığına gönderilecektir. Stratejik plan dönemi sonunda ise “Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu” hazırlanacaktır.

Stratejik plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri; kümülatif artışı ifade eden göstergeler, azalma şeklinde ifade edilen göstergeler, her yıl aynı değeri koruma şeklinde ifade edilen göstergeler, yıllar arası değişkenlik gösteren göstergeler, herhangi bir yıl tek seferde gerçekleşen göstergeler şeklinde belirlenmiş olup ölçüm yöntemi gösterge tipine göre değişkenlik göstermektedir.

ESKİŞEHİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ TEŞKİLAT ŞEMASI

Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Meclisi'nin 13/09/2019 tarih ve 317 sayılı kararı ile kabul edilerek onaylanmıştır.



Aydın ÜNLÜCE
Büyükşehir Belediye Başkanı V.

Nuray AKÇASOY
Divan Katibi

Figen KAHYA
Divan Katibi

ISBN: 978-605-9120-10-4